

УТВЕРЖДЕНО

от « ____ » _____ 20__ г.

Инструкция пользователя программного продукта «TrueConf»
для организации видеоконференцсвязи

(версия ВКС для Росаккредитации)

Оглавление

I. Работа с Яндекс.Диском.....	3
II. Организация удаленной оценки с помощью видеоконференцсвязи (ВКС).....	6
III. Инструкция по установке ПО TrueConf.....	8
IV. Настройка и использование установленного на ПК приложения.....	11
V. Настройка и использование веб-версии приложения.....	17
VI. Настройка и использование приложения для смартфона (Android).....	22
VII. Требования к каналу связи (интернет соединению).....	31
VIII. Управление конференцией.....	31
Приложение № 1.....	33
Приложение № 2.....	33

Для удобного просмотра скриншотов увеличьте масштаб документа сочетанием клавиш **Ctrl + колесико мыши от себя**, либо с помощью ползунка в правом нижнем углу экрана.



I. Работа с Яндекс.Диском

Для обеспечения конфиденциальности информации, полученной в ходе оказания услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственных услуг, работа с документами и материалами должна проводиться в папке, размещенной в сервисе хранения и обмена файлами «Яндекс Диск».

Для получения доступа к папке, с соответствующим номером государственной услуги, руководитель экспертной группы, после получения приказа об утверждении состава экспертной группы/приказа о проведении выездной экспертизы направляет заявку на электронную почту: vk@fsa.gov.ru. Форма заявки приведена в Приложении 1.

Заявка выглядит и заполняется следующим образом:

Реквизиты	Значение
Номер ГУ ¹	
Приказ Федеральной службы по аккредитации ²	

Участники:

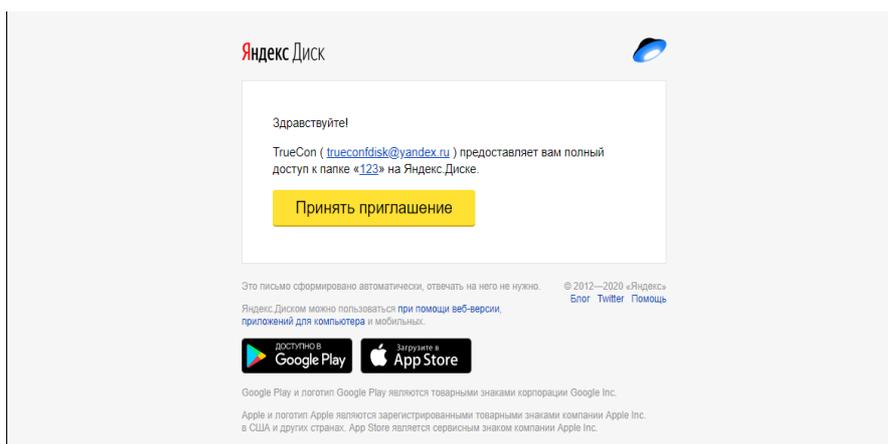
№ п/п	Фамилия Имя Отчество (полностью) ³	e-mail(Yandex) ⁴	Статус участника ⁵	Организация ⁶	Номер мобильного телефона
1					
2					
3					

Цифра ^x соответствует цифре в нумерованном списке ниже.

1. Номер государственной услуги указывается в формат: номер-ГУ;
2. Указывается номер и дата приказа Федеральной службы по аккредитации;
3. Фамилию, имя, отчество каждого участника необходимо указать полностью: Иванов Иван Иванович;

4. Электронную почту каждого участника **Яндекс.Почту** необходимо указать действующую, к которой участник имеет доступ (**ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ! Электронная почта должна быть yandex**).
5. Статус участника (роль участника), например, эксперт по аккредитации, технический эксперт, менеджер по качеству аккредитованного лица и т.д.
6. Наименование организации необходимо указывать полностью, сокращать можно только организационно-правовую форму.

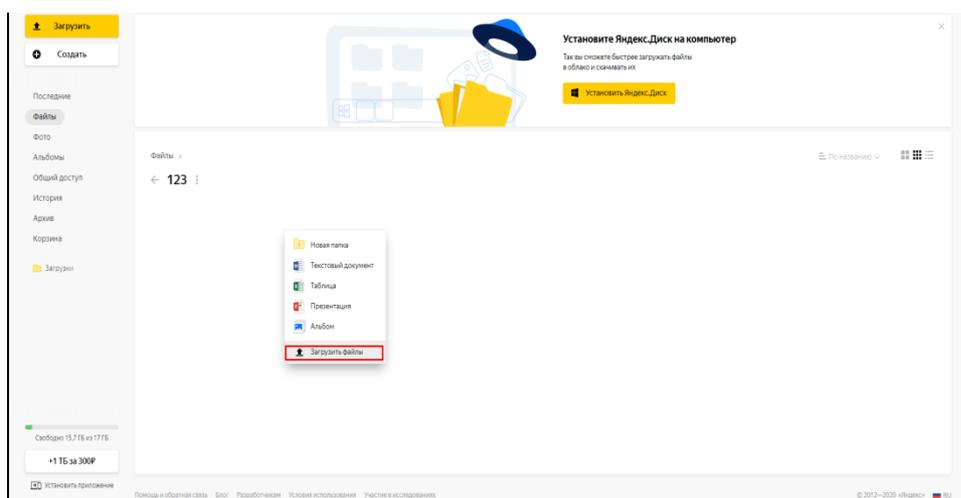
После обработки заявки на вашу Яндекс.Почту придет письмо-приглашение:



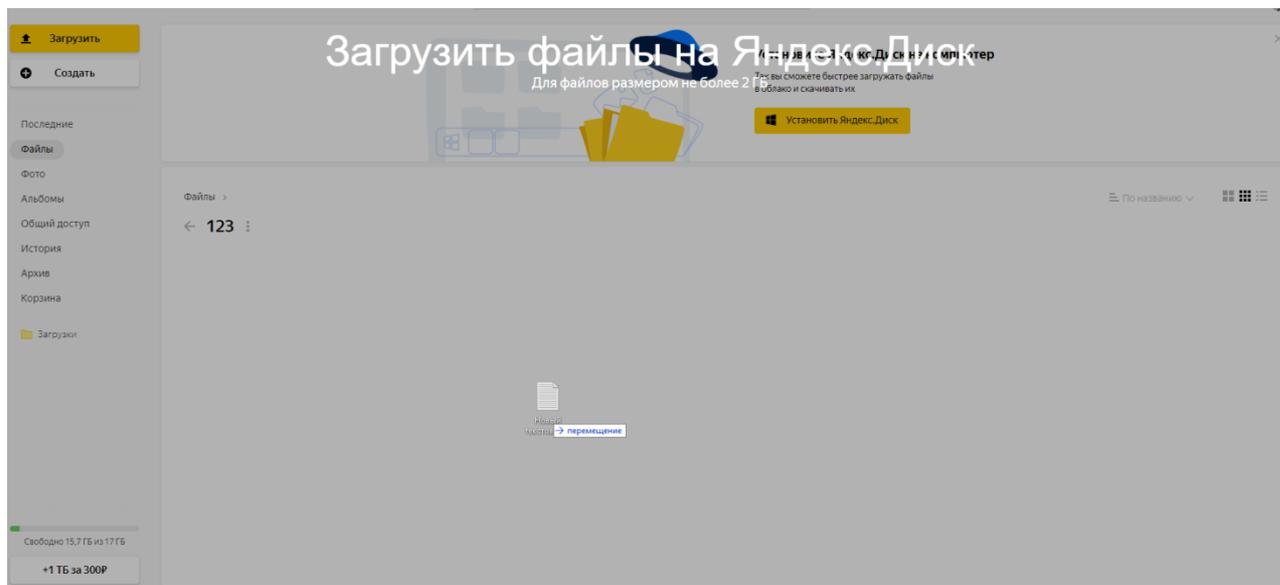
Нажимаем принять приглашение.

Приняв приглашение, вы окажетесь в папке с номером вашей ГУ. Добавить в неё файлы можно несколькими способами:

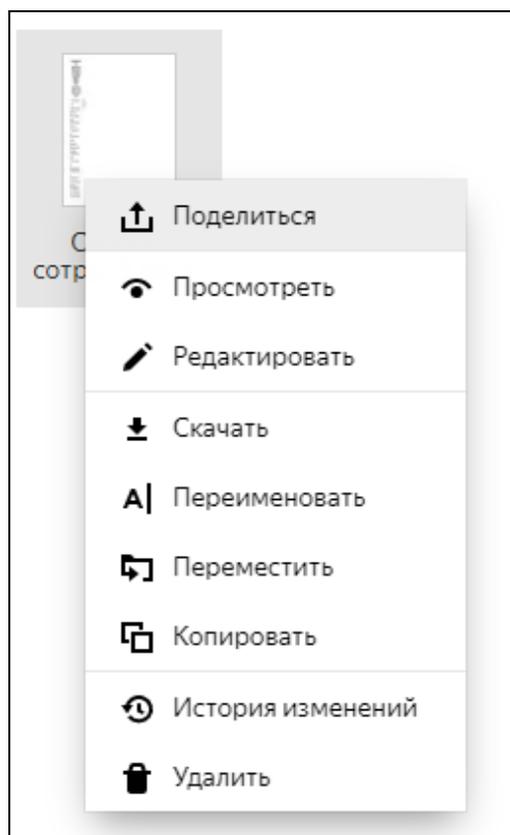
1. Нажать правой кнопкой мыши в свободной области и выбрать «Загрузить файлы», в открывшемся окне проводника можно выбрать как один, так и несколько файлов



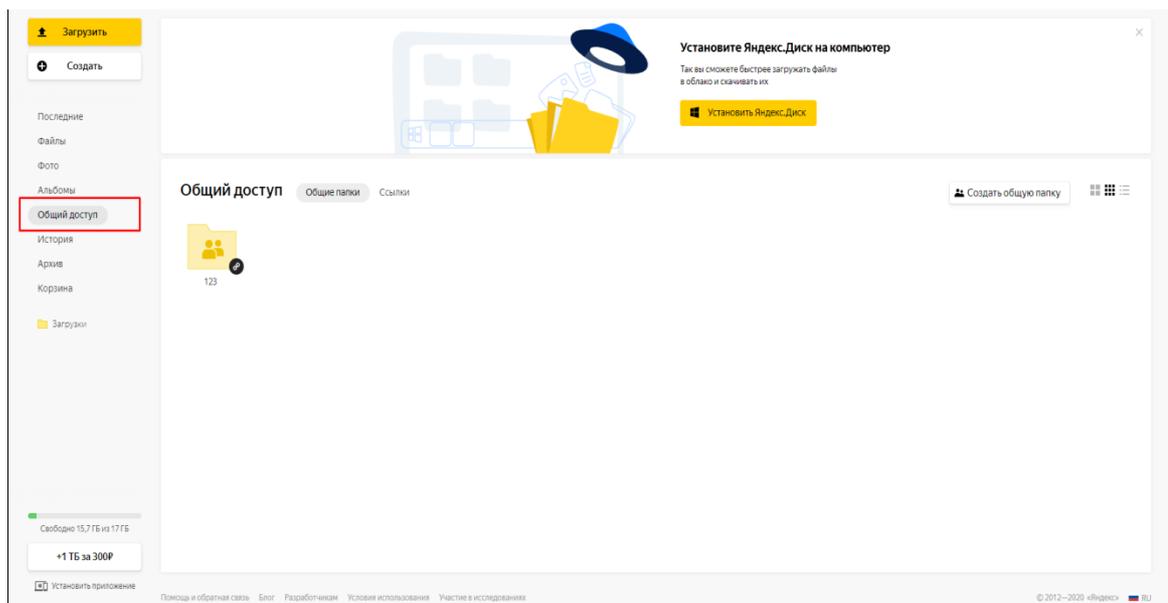
2. Открыть папку на собственном компьютере и перетащить файлы в папку с номером ГУ



3. Для скачивания файла необходимо нажать по нему правой кнопкой мыши и нажать «Скачать»



Обращаем внимание, что папка будет доступна в разделе «Общий доступ» в левом меню



Для завершения работы на Яндекс.Диске, после завершения выполнения работ по государственным услугам, эксперт по аккредитации направляет на электронную почту yks@fsa.gov.ru письмо (в произвольном виде) с просьбой закрыть доступ к папке. В теме письма требуется обязательно указать номер ГУ.

По всем вопросам связанным с работой на Яндекс.Диске, а также вопросам настройки ПО необходимо обращаться на электронную почту yks@fsa.gov.ru

II. Организация удаленной оценки с помощью видеоконференцсвязи (ВКС).

Планируя проведение конференции эксперту по аккредитации необходимо направить заявку на электронную почту: yks@fsa.gov.ru

Полностью заполненную заявку необходимо отправить **не позднее 3-х рабочих дней** до начала проведения ВКС.

Форма заявки представлена в Приложении № 2 к настоящей инструкции.

Для оформления заявки выделите содержимое Приложения № 2 и скопируйте в новый документ Microsoft Word.

Заявка выглядит и заполняется следующим образом:

Реквизиты	Значение
Период и время проведения удаленной оценки ¹	<i>!Внимание!!! Только рабочие дни</i>
Номер ГУ ²	
Тема конференции ⁴	
Тип конференции ⁵	

Участники:

№ п/п	Фамилия Имя (полностью) ⁶	e-mail(Yandex) ⁷	Статус участника ⁸	Организация ⁹	Номер мобильного телефона
1					

Инструкция пользователя программного продукта «TrueConf» для организации видеоконференцсвязи	Версия № 1 лист 7 из 33
---	----------------------------

2					
3					

Цифра ^x соответствует цифре в нумерованном списке ниже.

1. Период и время проведения конференции необходимо указывать в следующем формате: число (а), время начала – время окончания. Период проведения проверки указывается включительно: дата начала – дата окончания;
2. Номер государственной услуги указывается в формат: номер-ГУ;
3. Тема конференции указывается текстом с указанием номера ГУ в начале темы. Например, «1234-ГУ: проверка работников», «1234-ГУ: проверка документов», «1234-ГУ: проверка оборудования».
4. Тип конференции указывается текстом, например: публичная, не публичная.
Публичная: конференция позволяет приглашать людей по ссылке.
Не публичная: конференция позволяет приглашать участников только из адресной книги, в которой скорее всего не будет нужного участника конференции;
5. Фамилию и имя каждого участника необходимо указать полностью: Иванов Иван;
6. Электронную почту каждого участника необходимо указать действующую, преимущественно **Яндекс.Почту**, к которой участник имеет доступ.
7. Статус участника (роль участника), например, эксперт по аккредитации, технический эксперт, менеджер по качеству аккредитованного лица и т.д.
8. Наименование организации необходимо указывать полностью, сокращать можно только организационно-правовую форму.

Пример оформления Заявки на организацию видеоконференцсвязи:

Реквизит	Значение
Период и время проведения конференции	18.05.2020 – 21.05.2020, 10:00 – 18:00
Номер ГУ	2565-ГУ
Тема конференции	2565-ГУ: Проверка работников, проверка документов, проверка оборудования
Тип конференции	Публичная

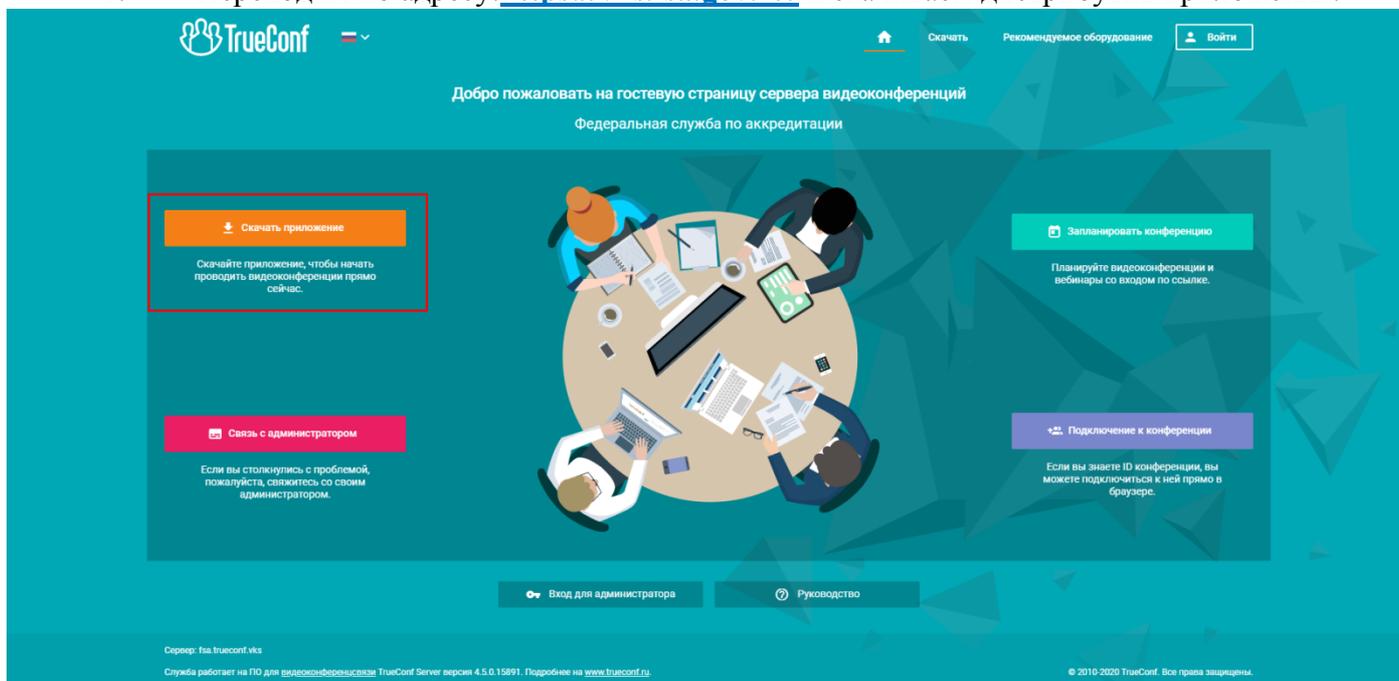
Участники

№ п/п	Фамилия Имя (полностью)	e-mail	Статус участника	Организация	Номер мобильного телефона
1	Иванов Иван	ivanov@yandex.ru	Эксперт по аккредитации	ООО Лаборатория	8-958-588-65-35
2	Петров Петр	petrov@yandex.ru	Технический эксперт	ООО Лаборатория	8-959-632-39-35
3	Семенов Семен	semenov@yandex.ru	Руководитель аккредитованного лица	ООО Лаборатория	8-915-518-25-25

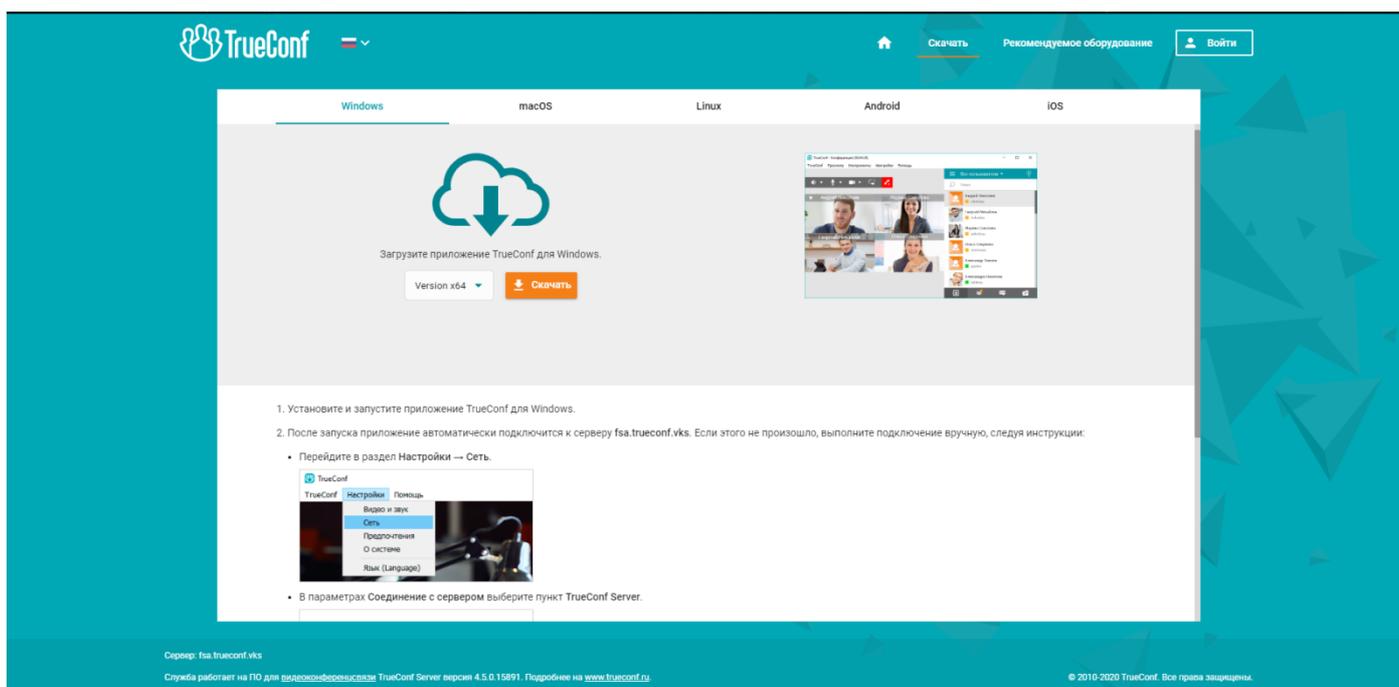
После обработки заявки на указанную электронную почту придут логины и пароли участников конференции. В письме с логинами и паролями, также будет ссылка на конференцию, перейдя по которой нужно авторизоваться по полученному логину и паролю.

III. Инструкция по установке ПО TrueConf

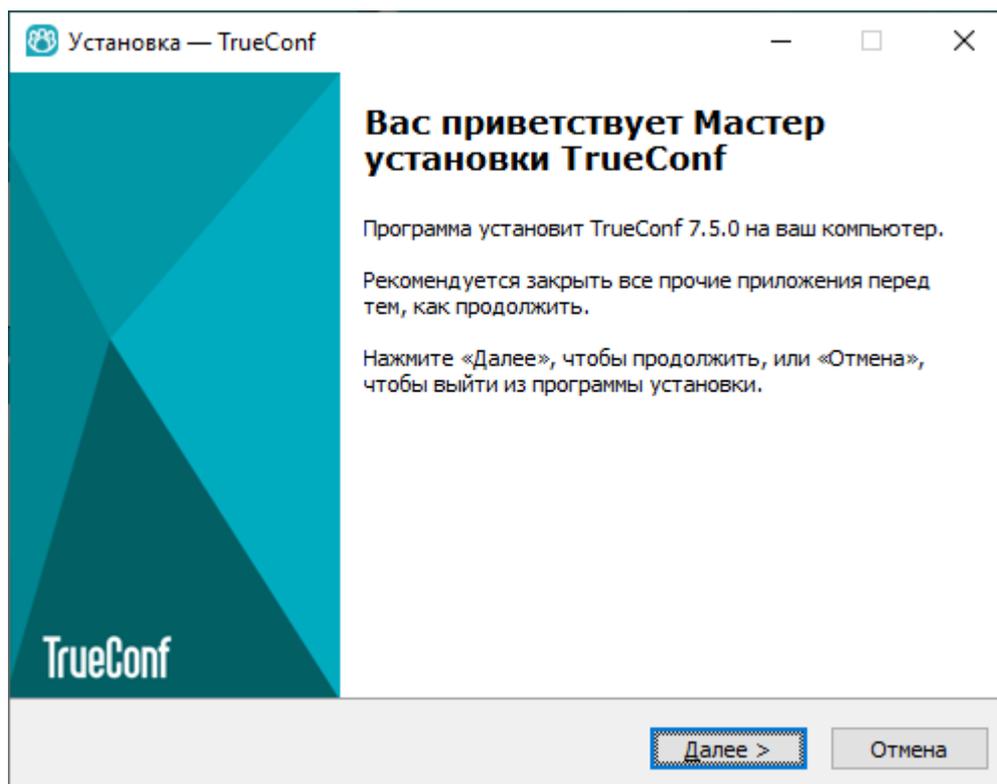
1. Переходим по адресу: <https://vks.fsa.gov.ru/> и скачиваем дистрибутив приложения:



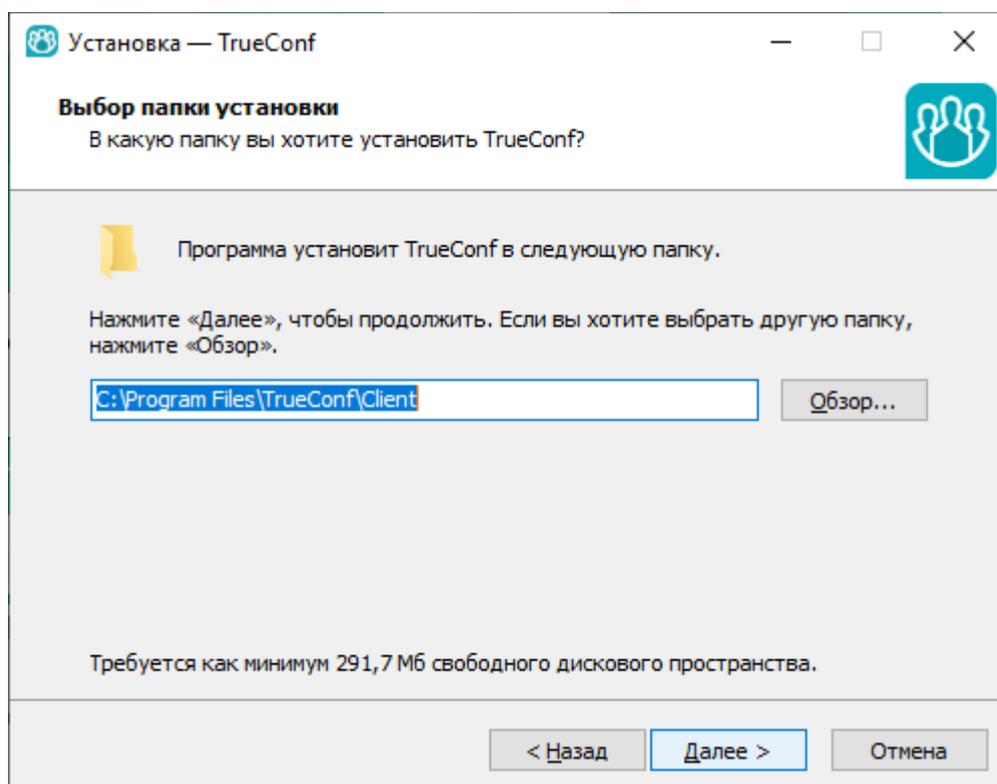
2. В зависимости от операционной системы выбираем необходимый дистрибутив:



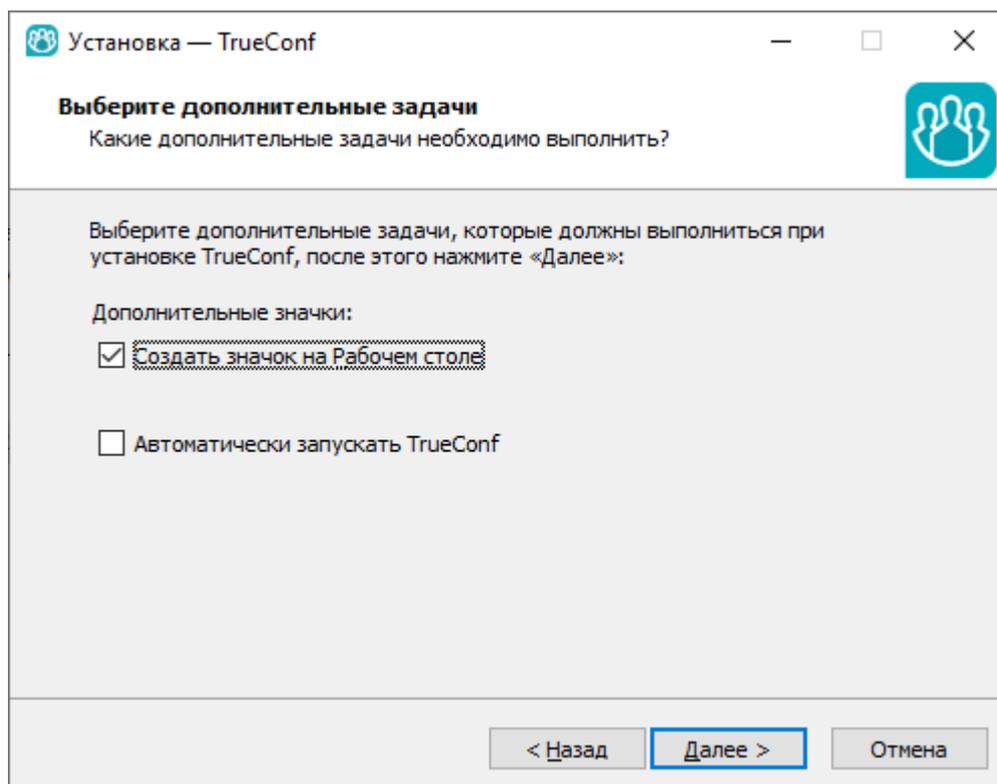
3. Запускаем установочный файл и нажимаем «Далее»:



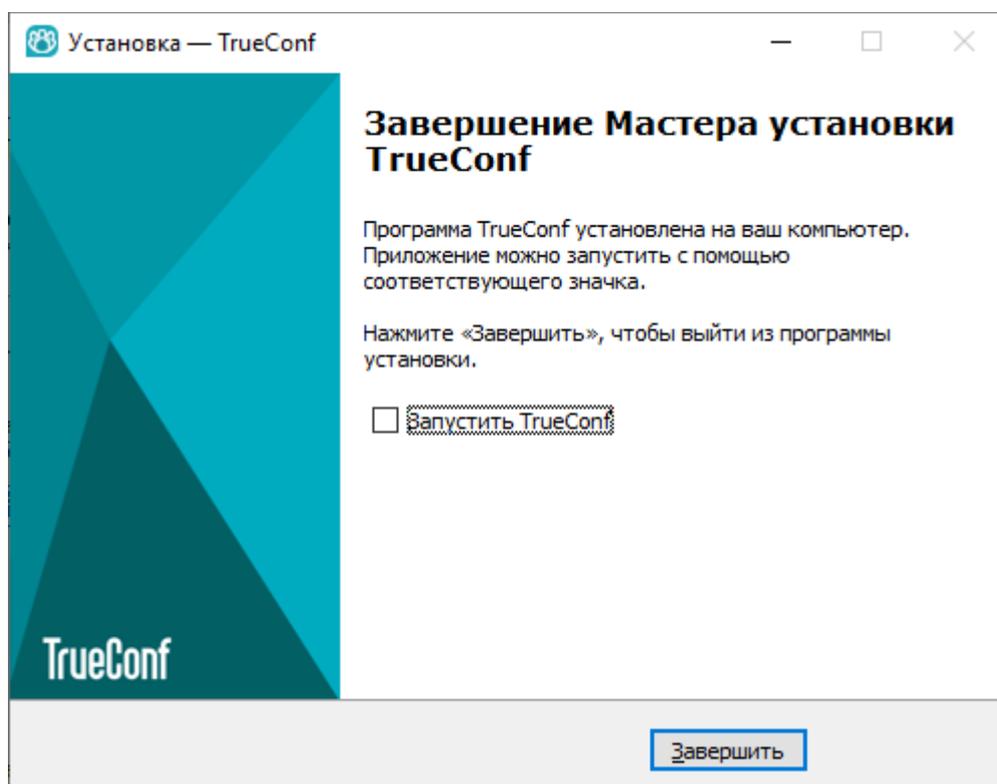
4. Выбираем папку для установки или ничего не меняем и нажимаем «Далее»:



5. В зависимости от поставленных задач оставляем или убираем флажки и нажимаем «Далее»:

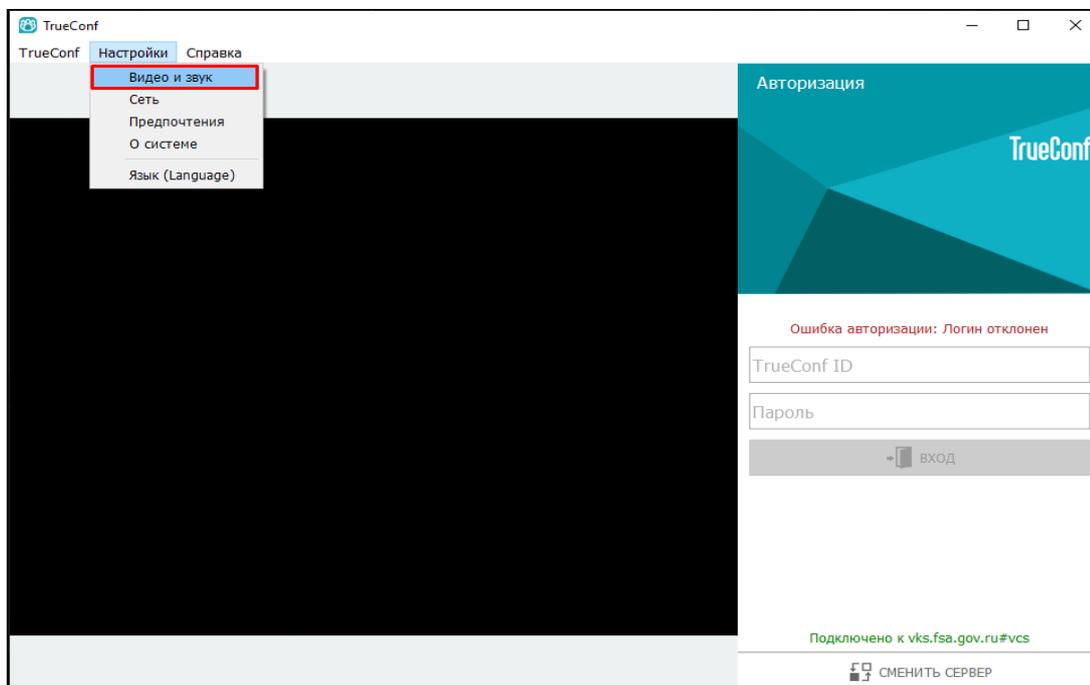


6. Ждем окончания процесса установки и нажимаем «Завершить»:

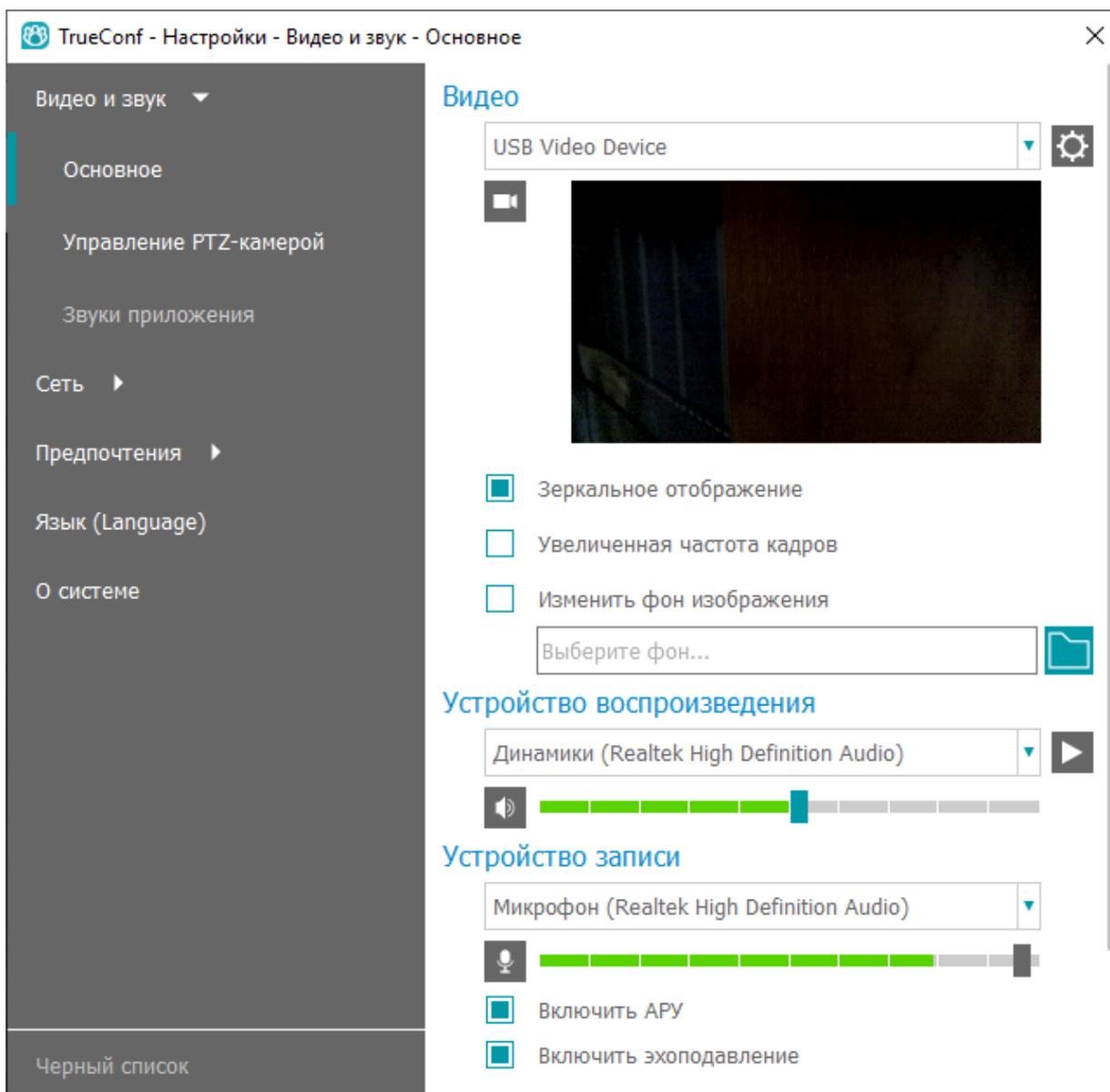


IV. Настройка и использование установленного на ПК приложения

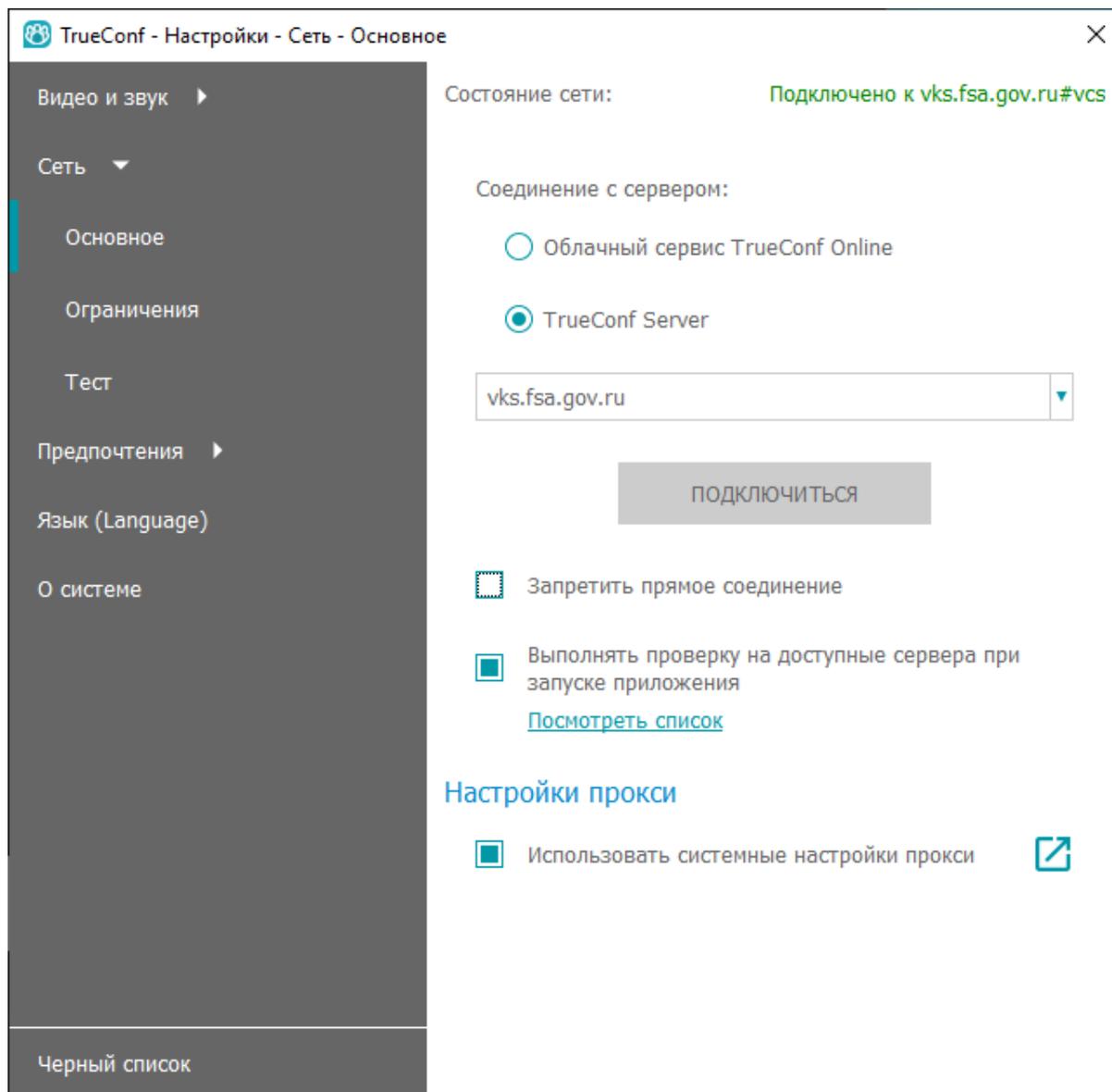
1. Запускаем программу. Перед авторизацией необходимо проверить корректность работы оборудования. Для этого выбираем меню «Настройки» - «Видео и звук»



2. В открывшемся окне проверяем:
 - a. Доступность веб-камеры: картинка должна отображаться в подпункте видео.
 - b. Устройство воспроизведения: нажимая на значок , если слышим звук – все в порядке, если не слышим, то выбираем из выпадающего списка другое устройство и снова проверяем до того момента, пока не найдем нужное устройство.
 - c. Устройство записи: говорим в микрофон и проверяем, есть ли колебания на шкале, если колебаний нет – выбираем другое устройство и продолжаем до получения результата.

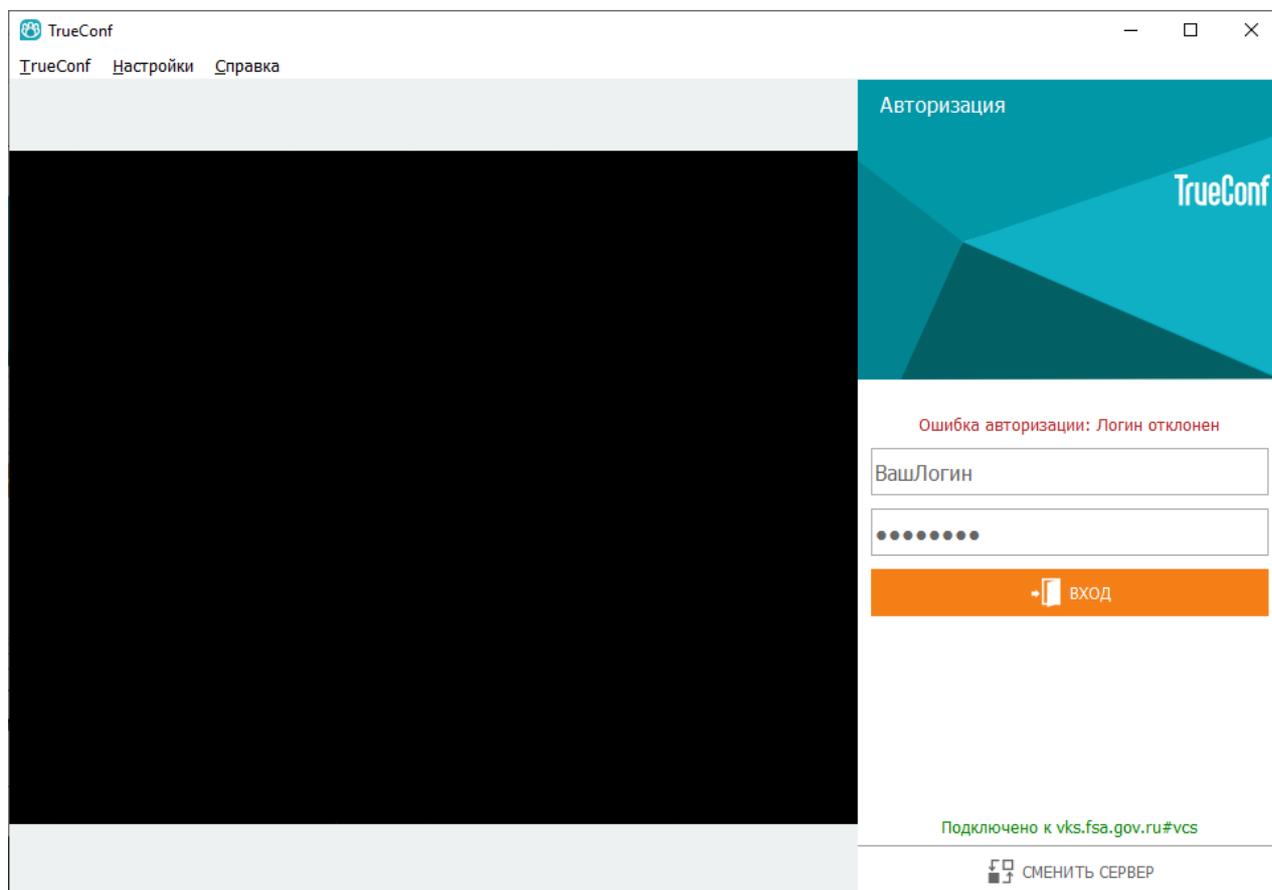


3. Также проверяем подключение к серверу. По умолчанию, если вы скачали дистрибутив программы с адреса: <https://vks.fsa.gov.ru/>, то все должно работать корректно, и настройки должны быть точно такие же, как на скриншоте ниже:

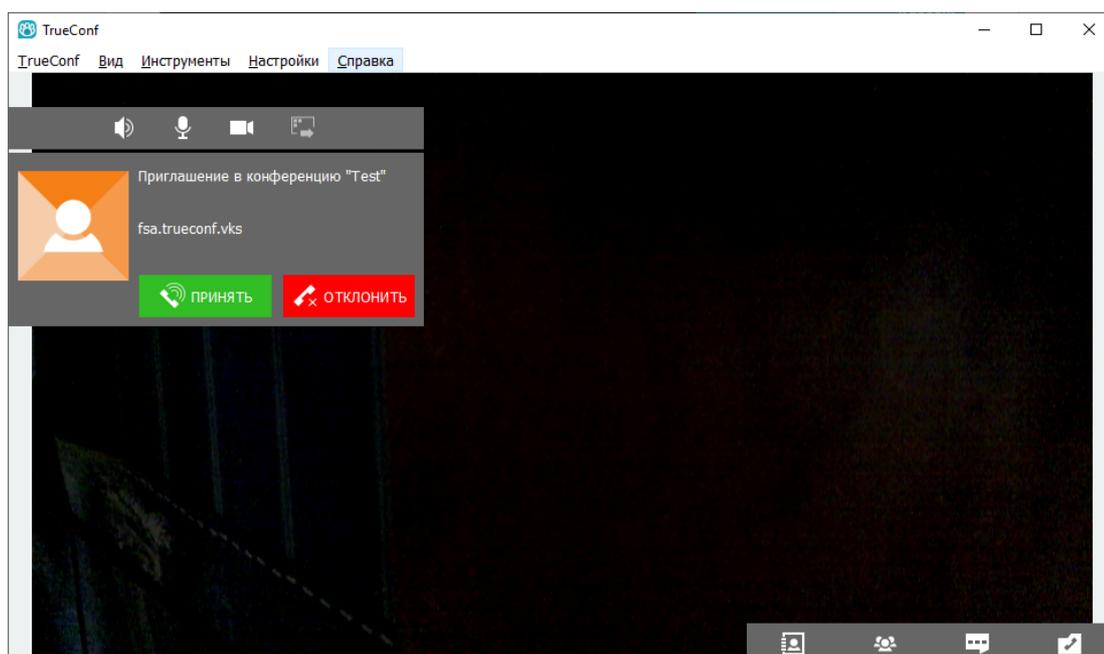


Если вы скачали программу с официального сайта, то в разделе: «Сеть» - «Основное» необходимо выставить настройки, как на скриншоте выше.

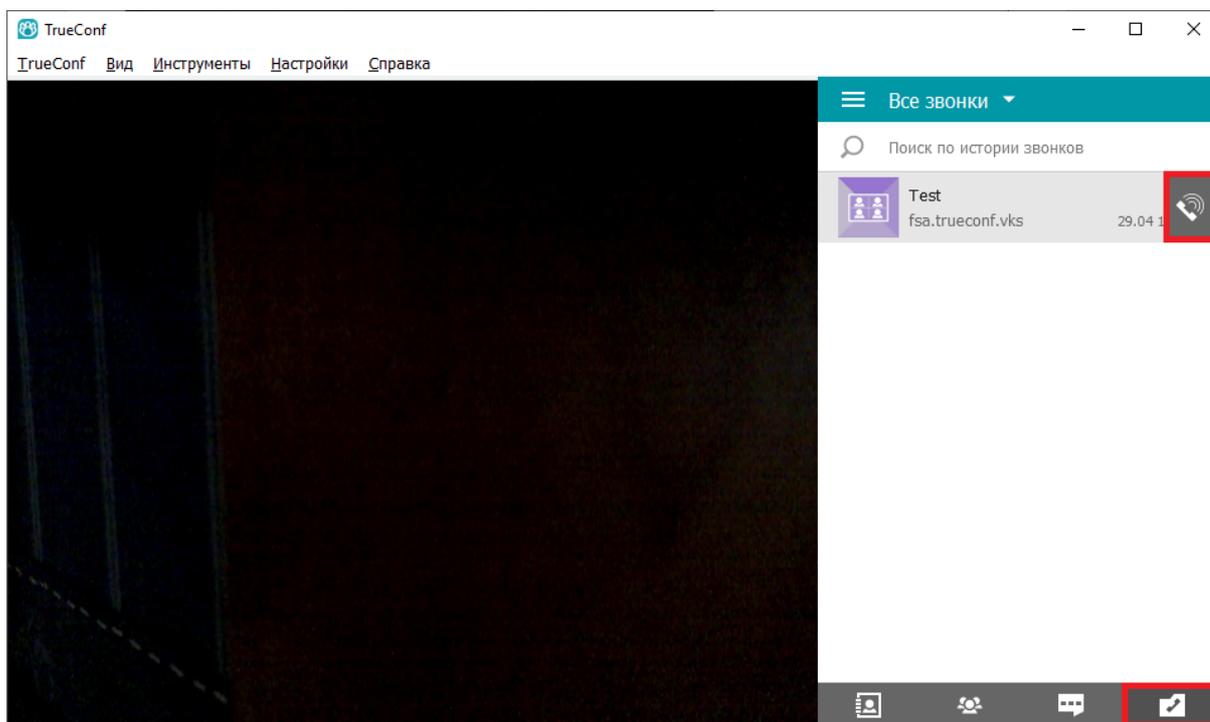
4. После проведения настроек и проверки работы видео и звука авторизируемся, используя высланный ранее логин и пароль:



5. После успешной авторизации в назначенное время конференции система пришлет уведомление для присоединения:

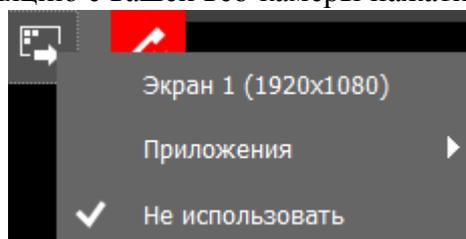


6. Нажимаем «принять». Если по какой-то причине вы не успели принять приглашение, то вы можете присоединиться к конференции через меню «История звонков»:



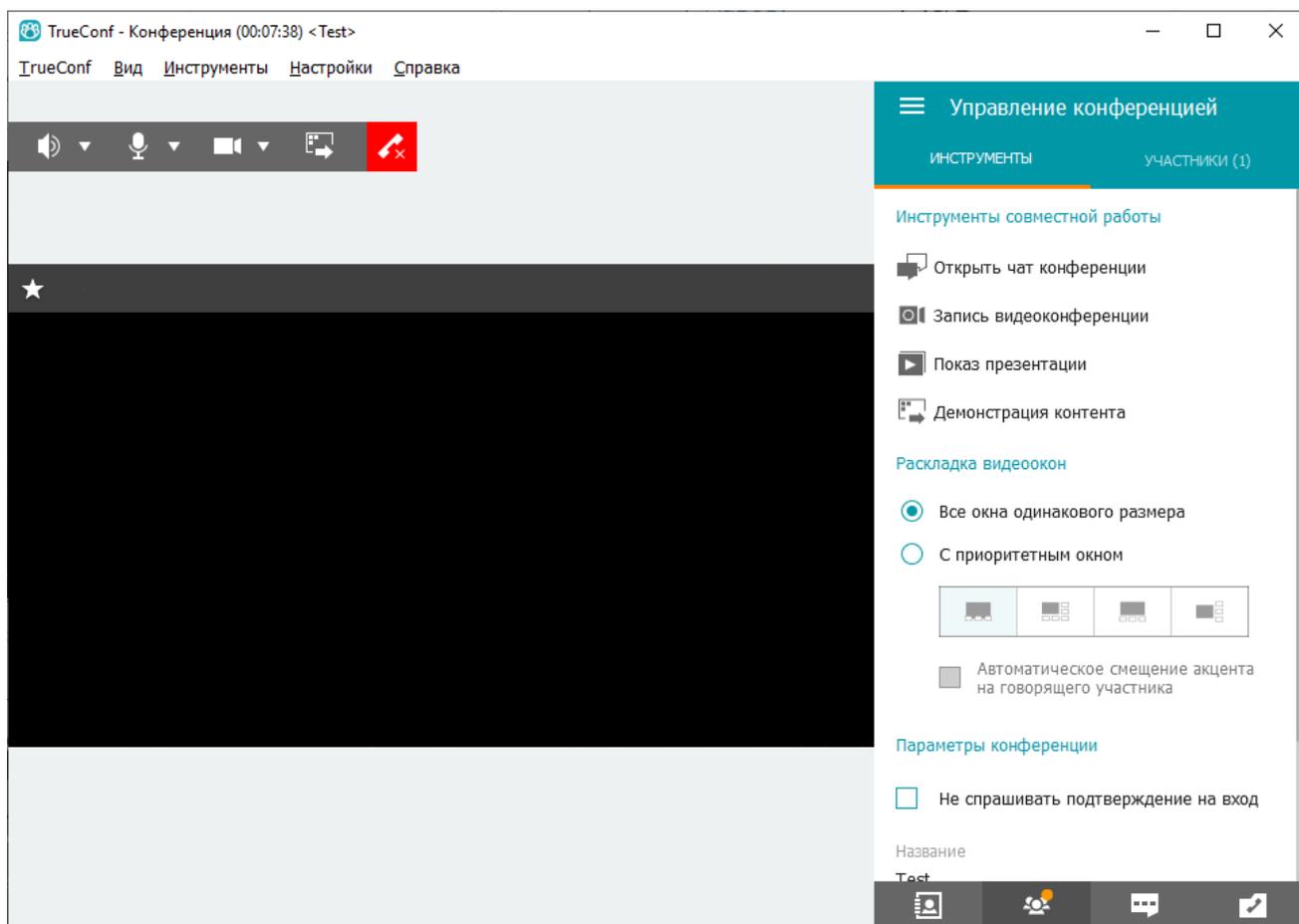
7. После успешного присоединения вам станут доступны следующие инструменты:

- a. Значок  позволяет изменять громкость приложения, а также менять устройство воспроизведения звука, либо полностью отключить воспроизведение звука.
- b. Значок  позволяет менять громкость вашей речи и выключать звук вашего микрофона кликом на значок.
- c. Значок  позволяет менять веб-камеры при необходимости, а также отключать трансляцию с вашей веб-камеры нажатием на этот значок.



- d. в приложении есть функция: демонстрация экрана. Внимательное: для корректной работы данной функции выбирайте «Экран 1», а не «Приложения».

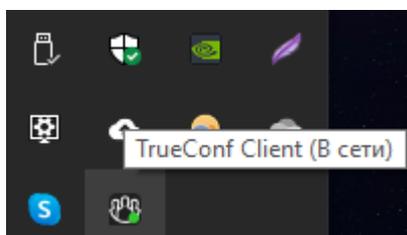
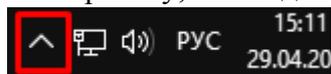
- e. Значок  отключит вас от конференции.
- f. Значок  позволяет видеть вашу адресную книгу.
- g. Значок  позволяет видеть участников беседы, а также панель инструментов.



h. Значок  открывает чат конференции.

i. Значок  предоставляет доступ к истории звонков.

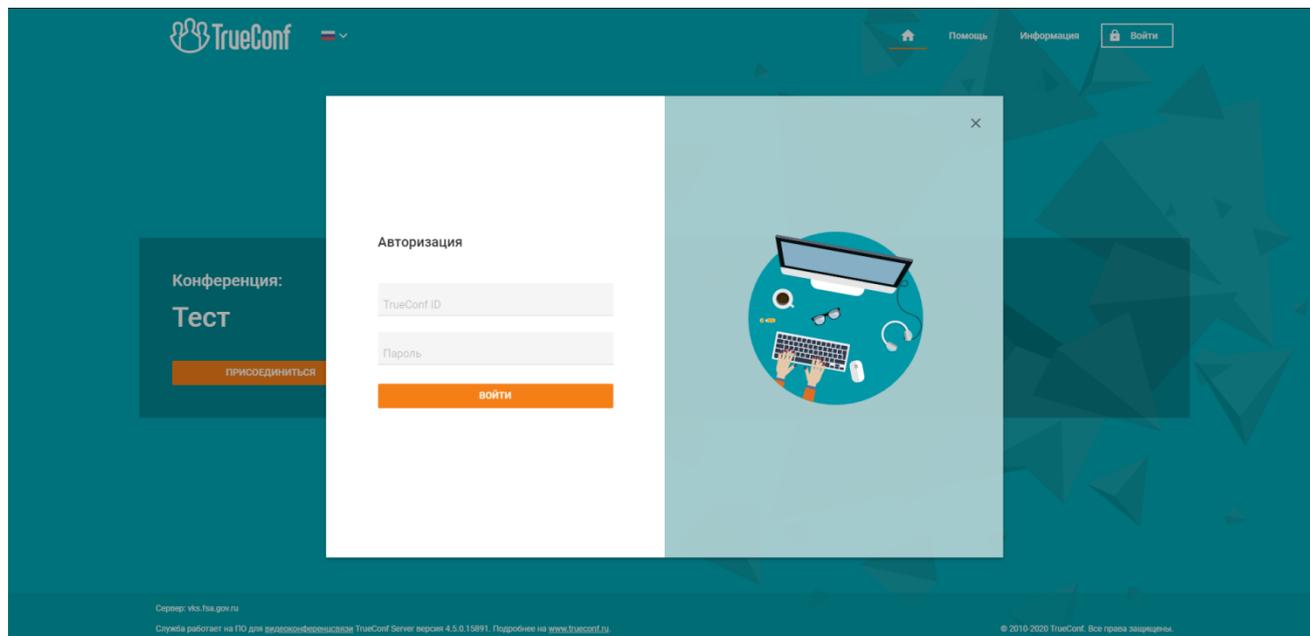
8. Обращаем ваше внимание, что после того, как вы закрываете программу, она не завершает свою работу, а попадает в системный трей (инструмент на панели рабочего стола ПК)



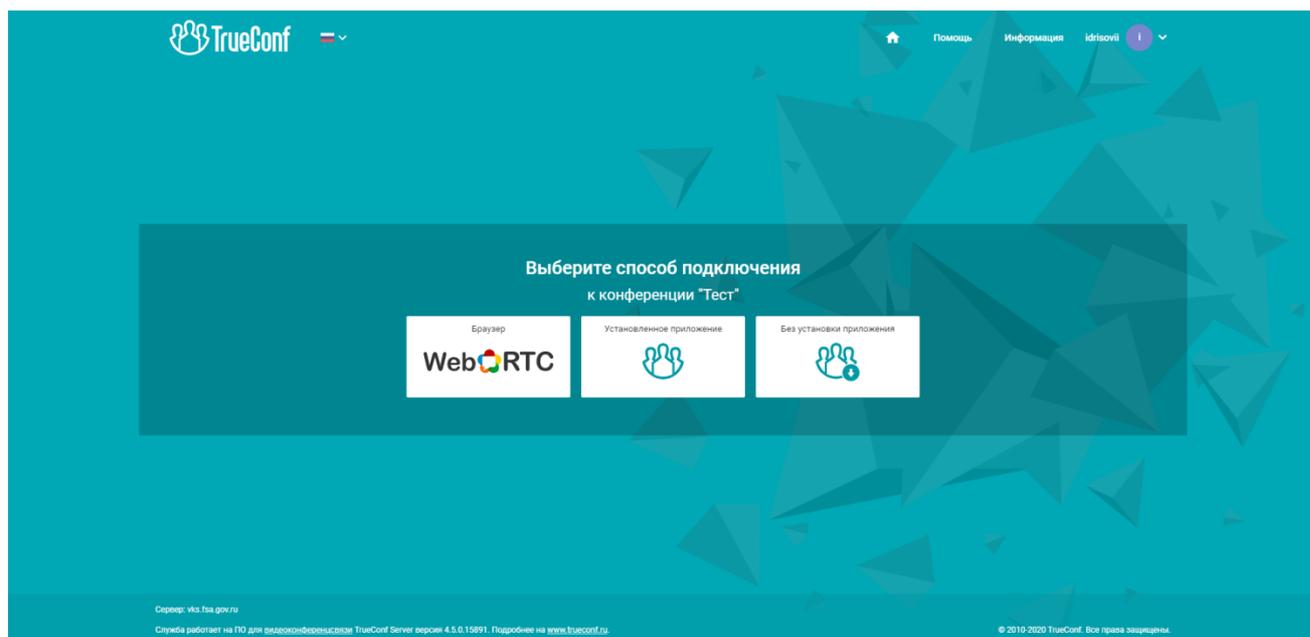
Для полного выхода, необходимо нажать на значок в трее правой кнопкой мыши и нажать «Закреть приложение».

V. Настройка и использование веб-версии приложения

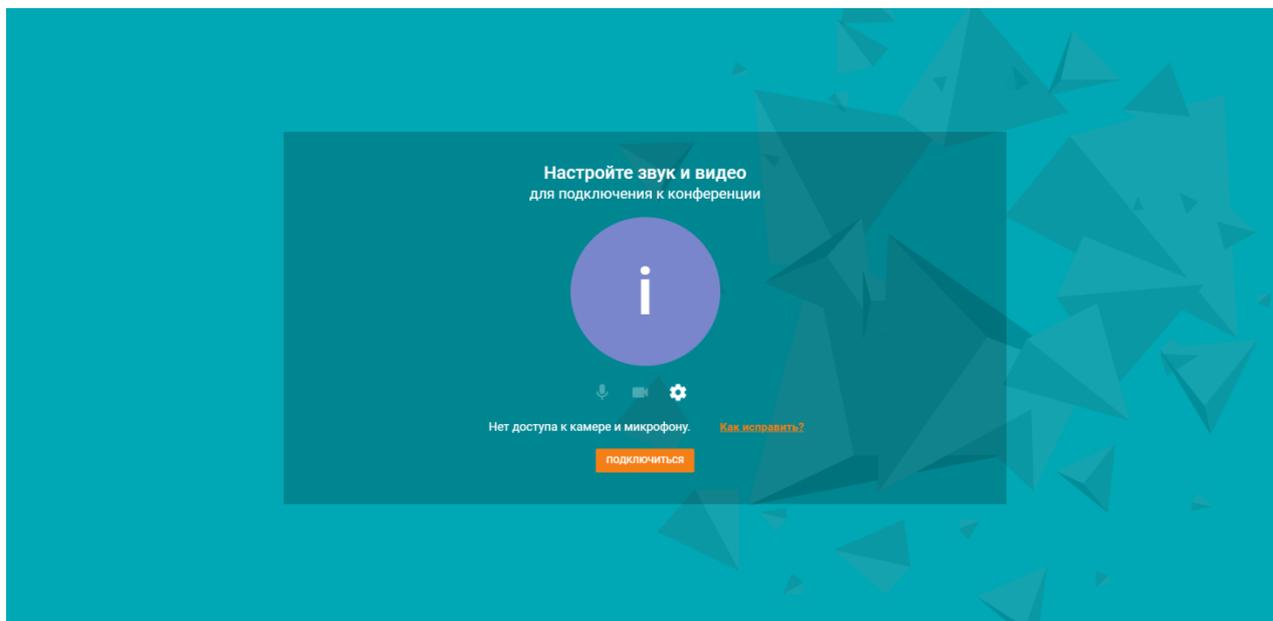
1. Рекомендуем использовать устанавливаемое приложение, так как в браузерной версии периодически наблюдались задержки и некорректное/некачественное воспроизведение звука собеседников.
2. В письме с логином и паролем, также будет ссылка на конференцию, перейдя по которой вам нужно будет авторизоваться по полученному логину и паролю:



3. Далее нужно выбрать тип подключения. Если выберете пункт «Установленное приложение», то смотрите раздел: «Использование установленного приложения» данного Руководства, а в данном случае выбираем «Браузер»:



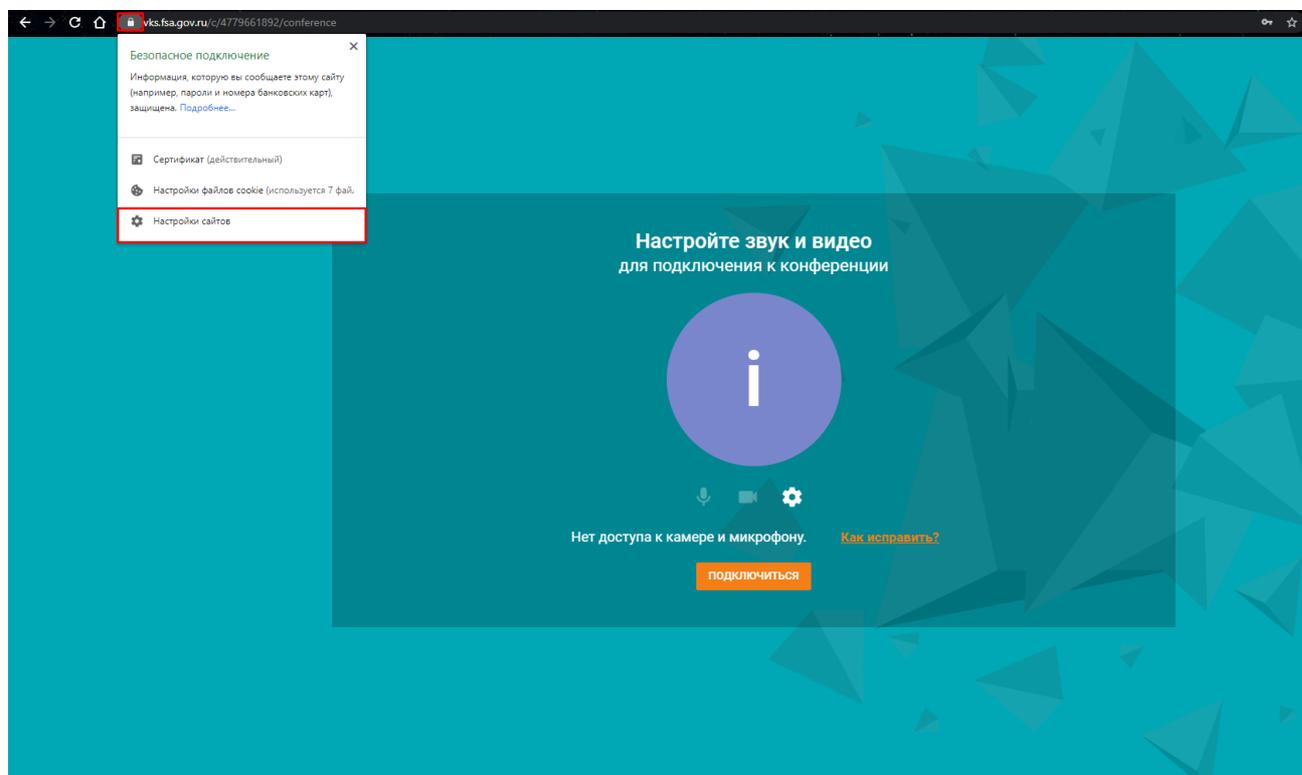
4. Возможна ситуация, при которой система выведет вам следующее окно:



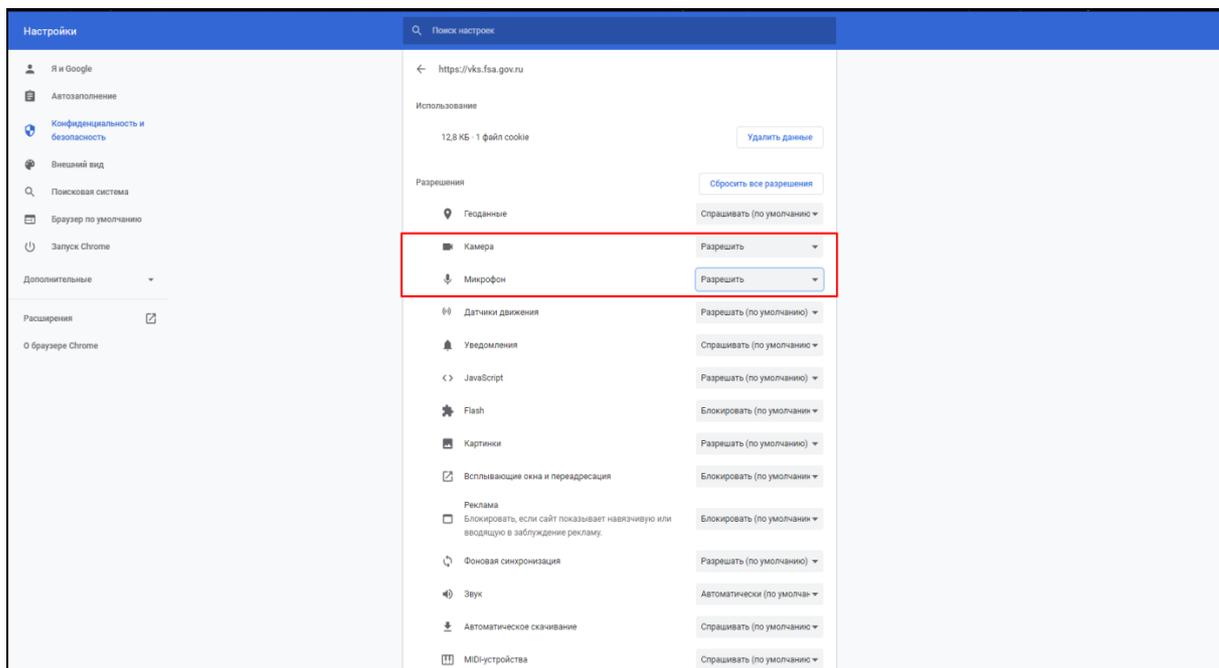
Для исправления, необходимо:

Использовать браузер - Google Chrome.

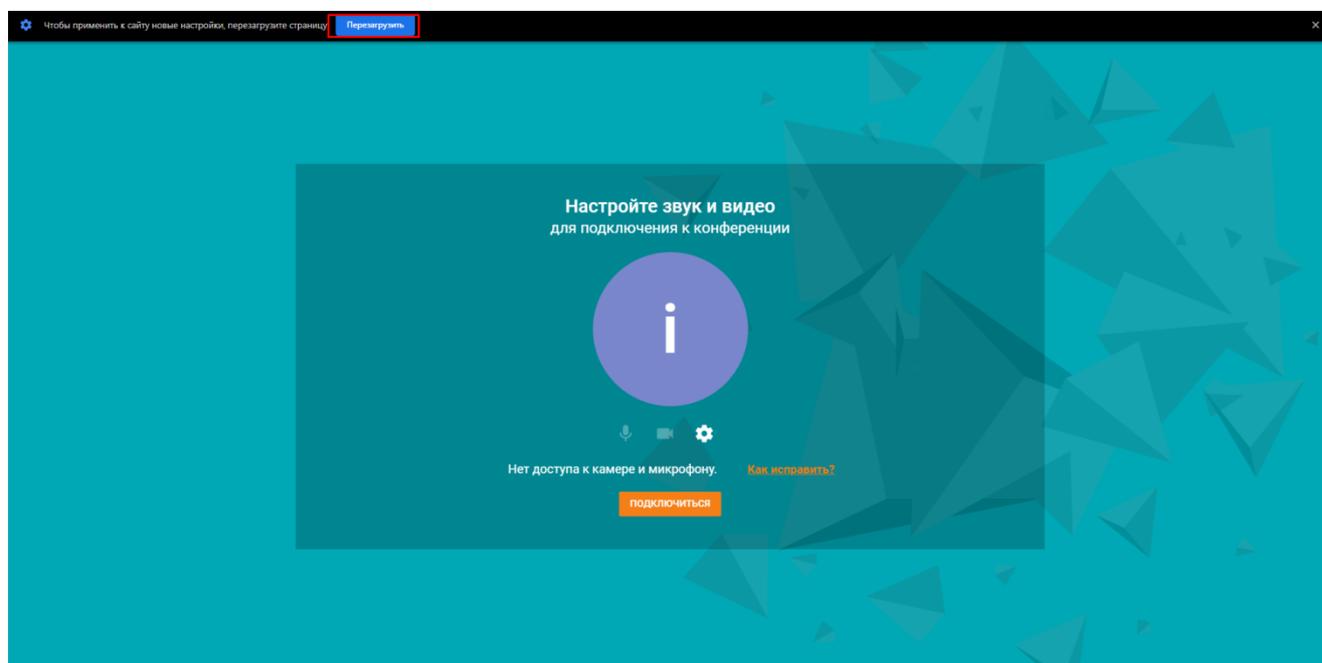
Нажать на «замок» перед адресной строкой браузера и выбрать пункт «Настройка сайтов»:



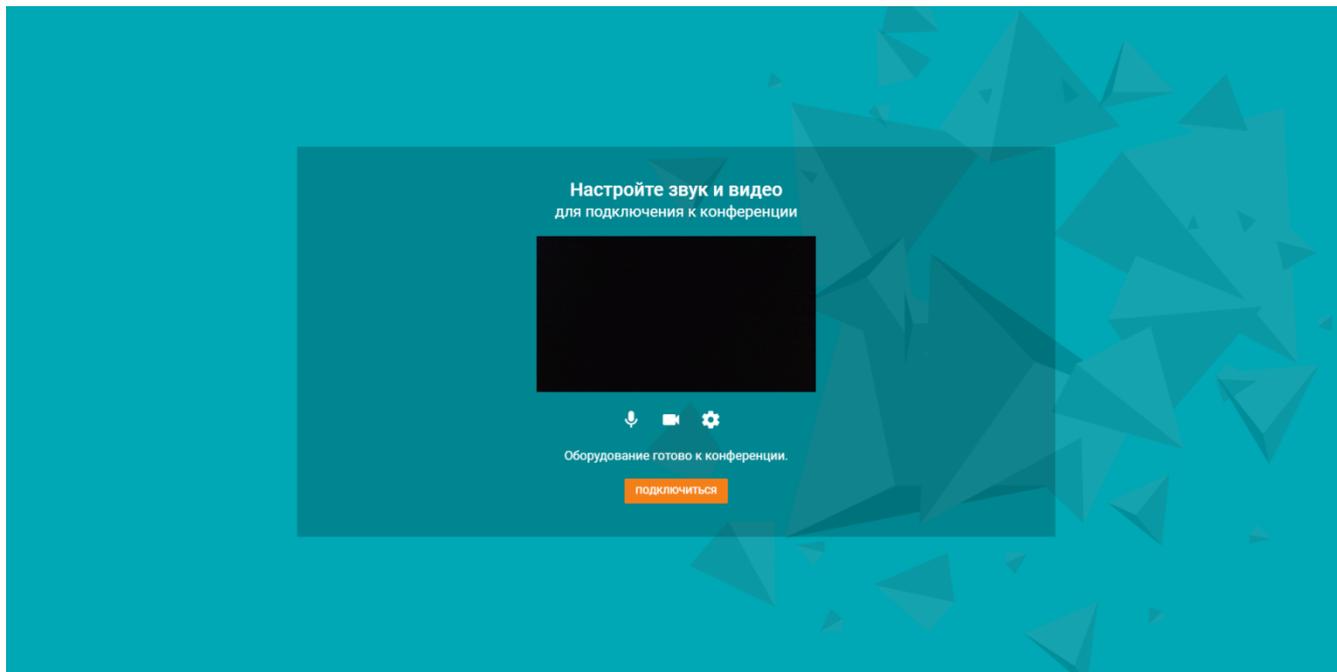
Пункты: «Камера» и «Микрофон» переключить в режим «Разрешить»:



Вернуться на страницу конференции и нажать «Перезагрузить»:

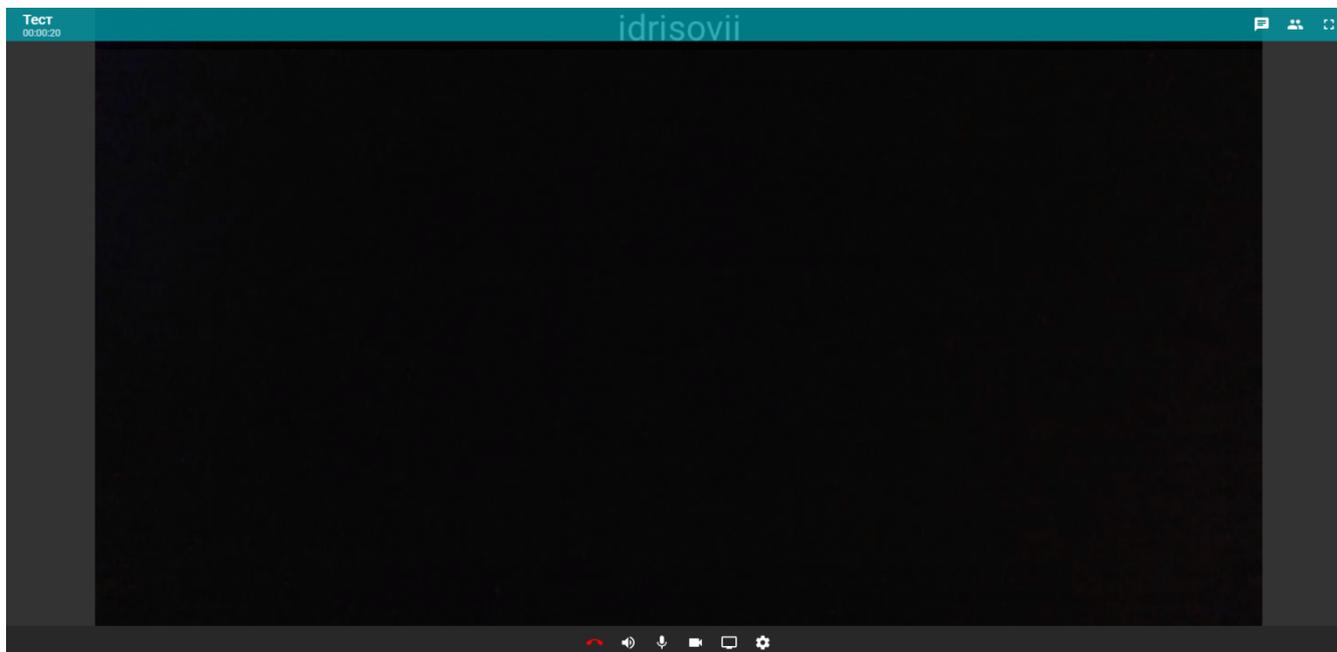


Нажимаем «Подключиться»:



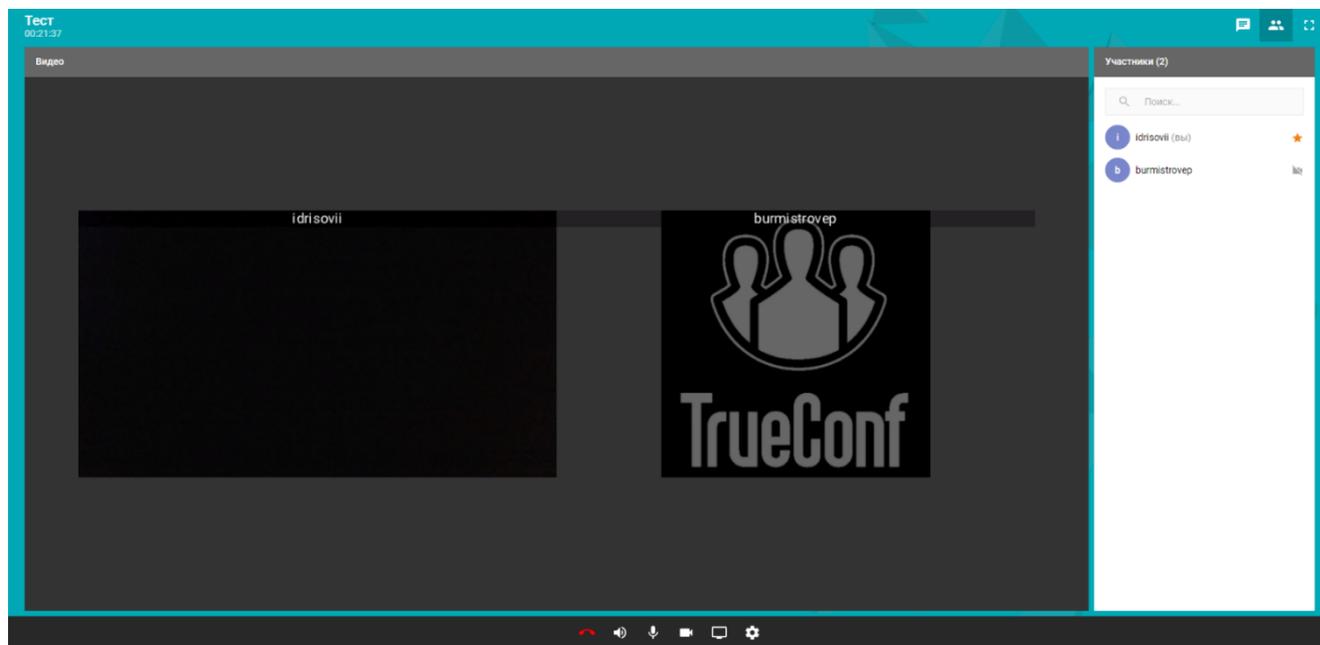
После вышеуказанных манипуляций вы попадете в конференцию.

5. Попадаем в окно конференции:

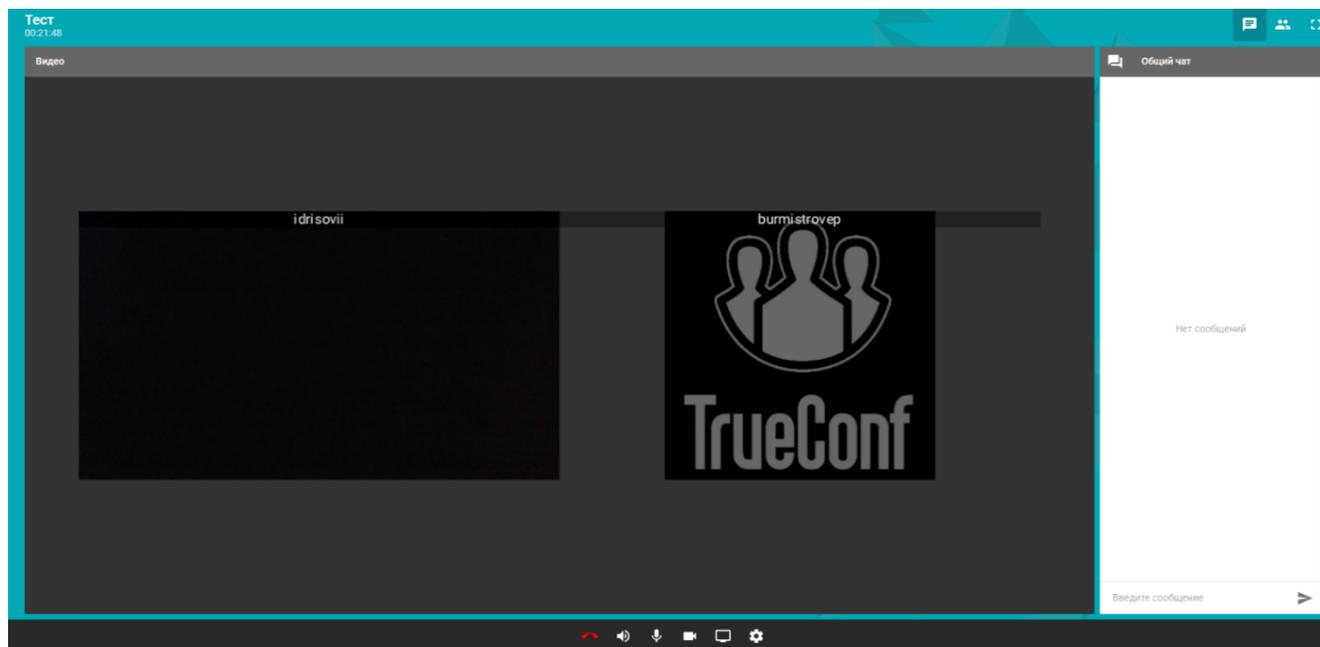


6. В правом верхнем углу представлены кнопка чата  кнопка списка участников 

Участники:



Чат:



7. Кнопки инструментов:



- отключение от конференции;



- отключение звука динамиков;



- отключение собственного микрофона;



- отключение собственной веб-камеры;



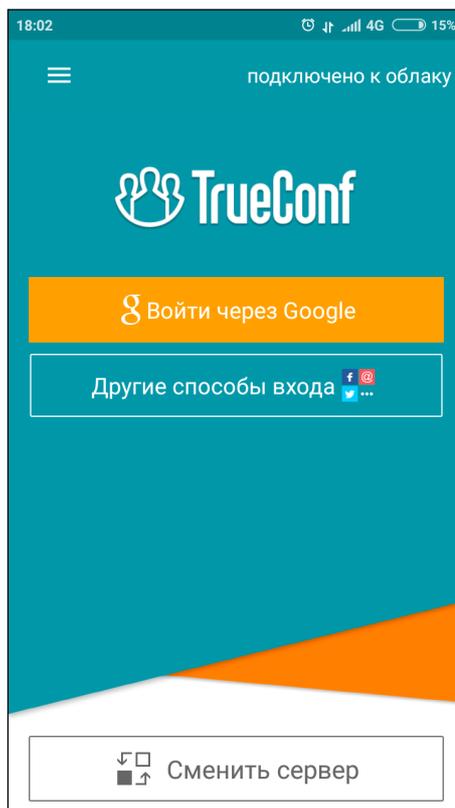
- демонстрация экрана;



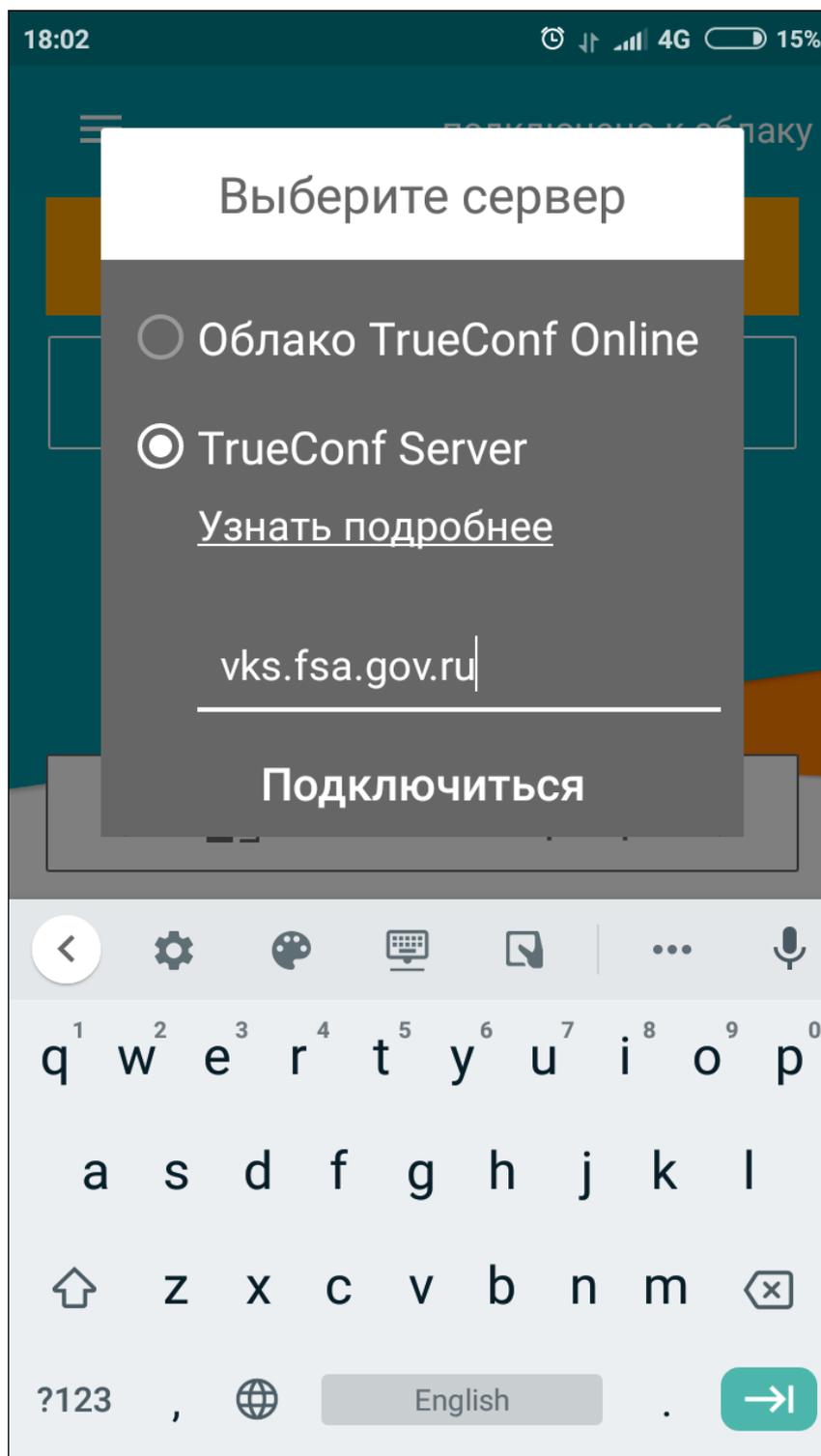
- настройка устройств ввода-вывода. Используйте данную кнопку в случае, если вы не слышите участников или участники вас не слышат, меняйте устройства до тех пор, пока не услышите, либо вас не услышат.

VI. Настройка и использование приложения для смартфона (Android)

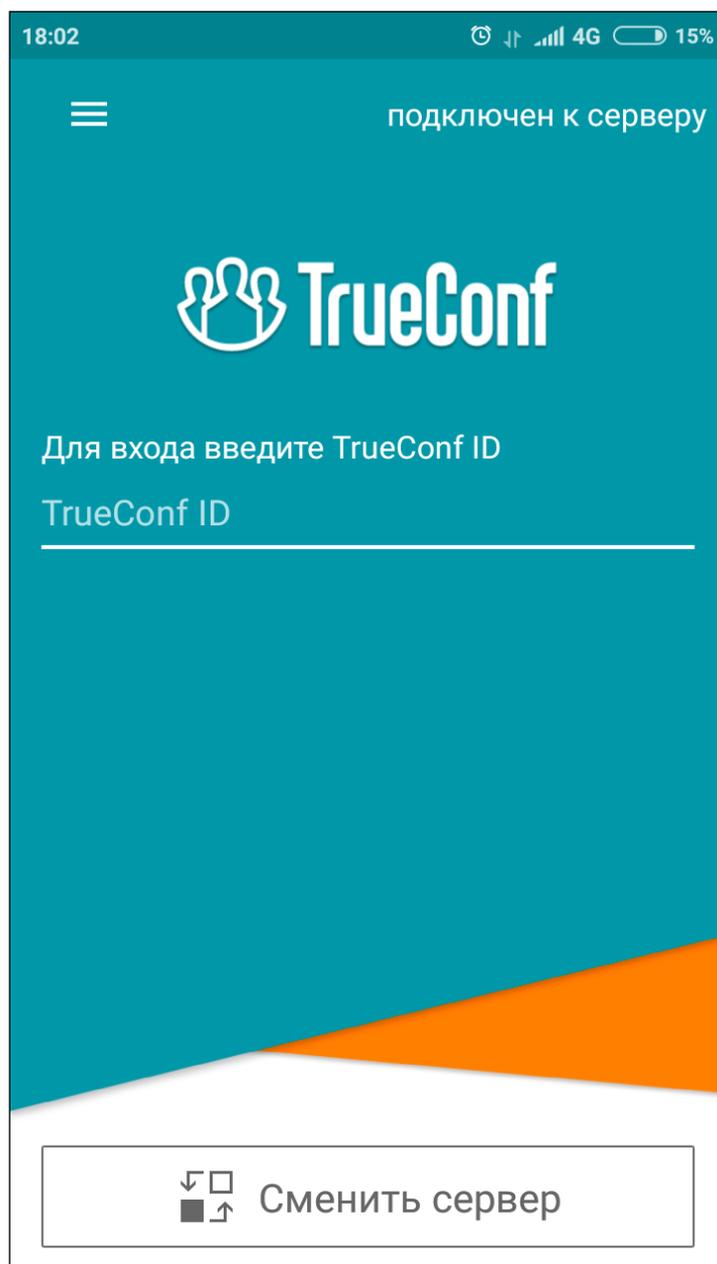
1. Скачиваем приложение TrueConf для смартфона по ссылке:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.trueconf.videochat&hl=ru>
2. Запускаем приложение и нажимаем кнопку «Сменить сервер»:



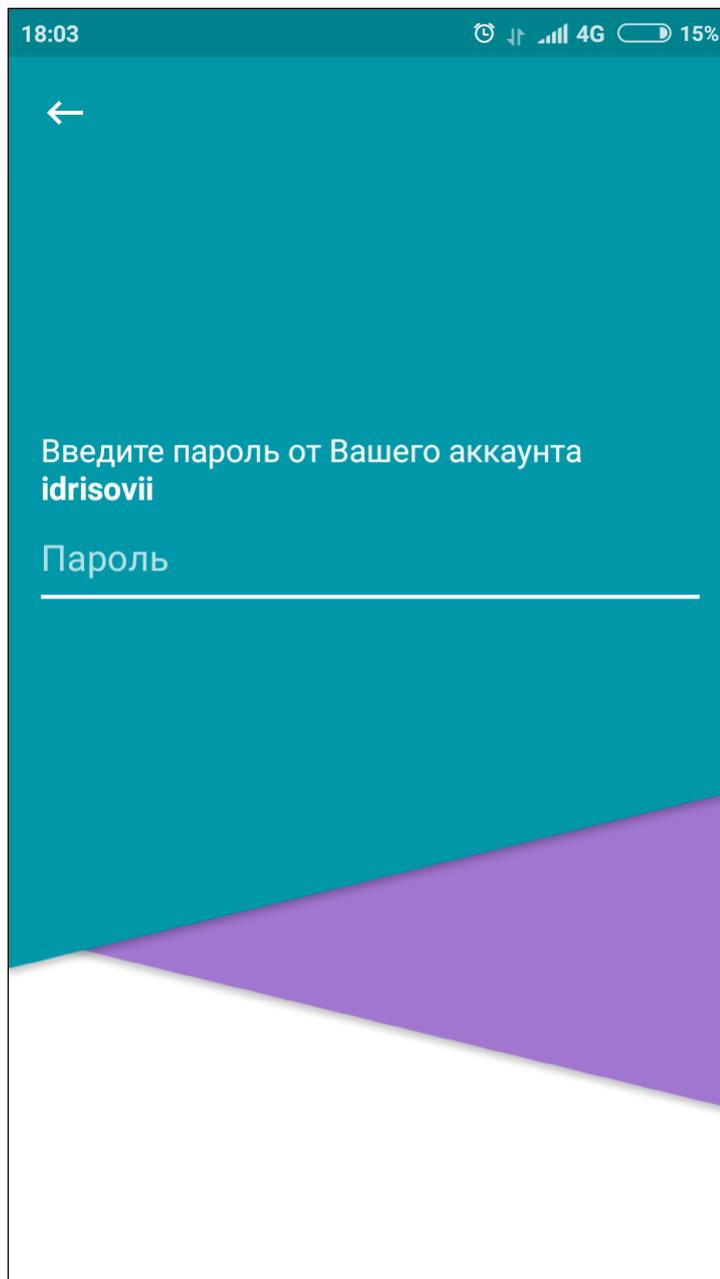
3. Заполняем данные, как на скриншоте ниже, и нажимаем «Подключиться»:



4. Далее необходимо авторизоваться, для чего вводим логин и пароль из письма:
Логин:

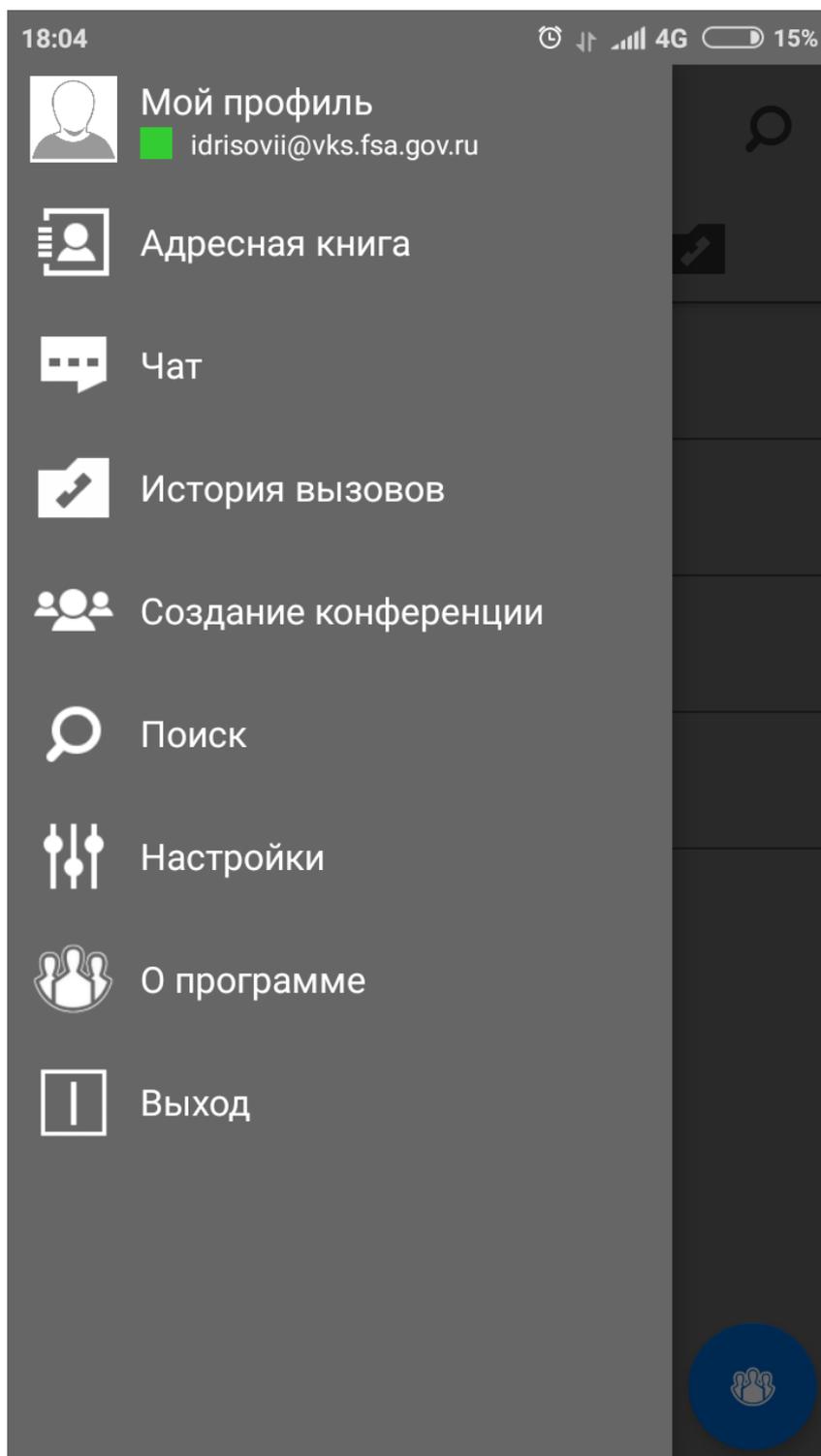


Пароль:

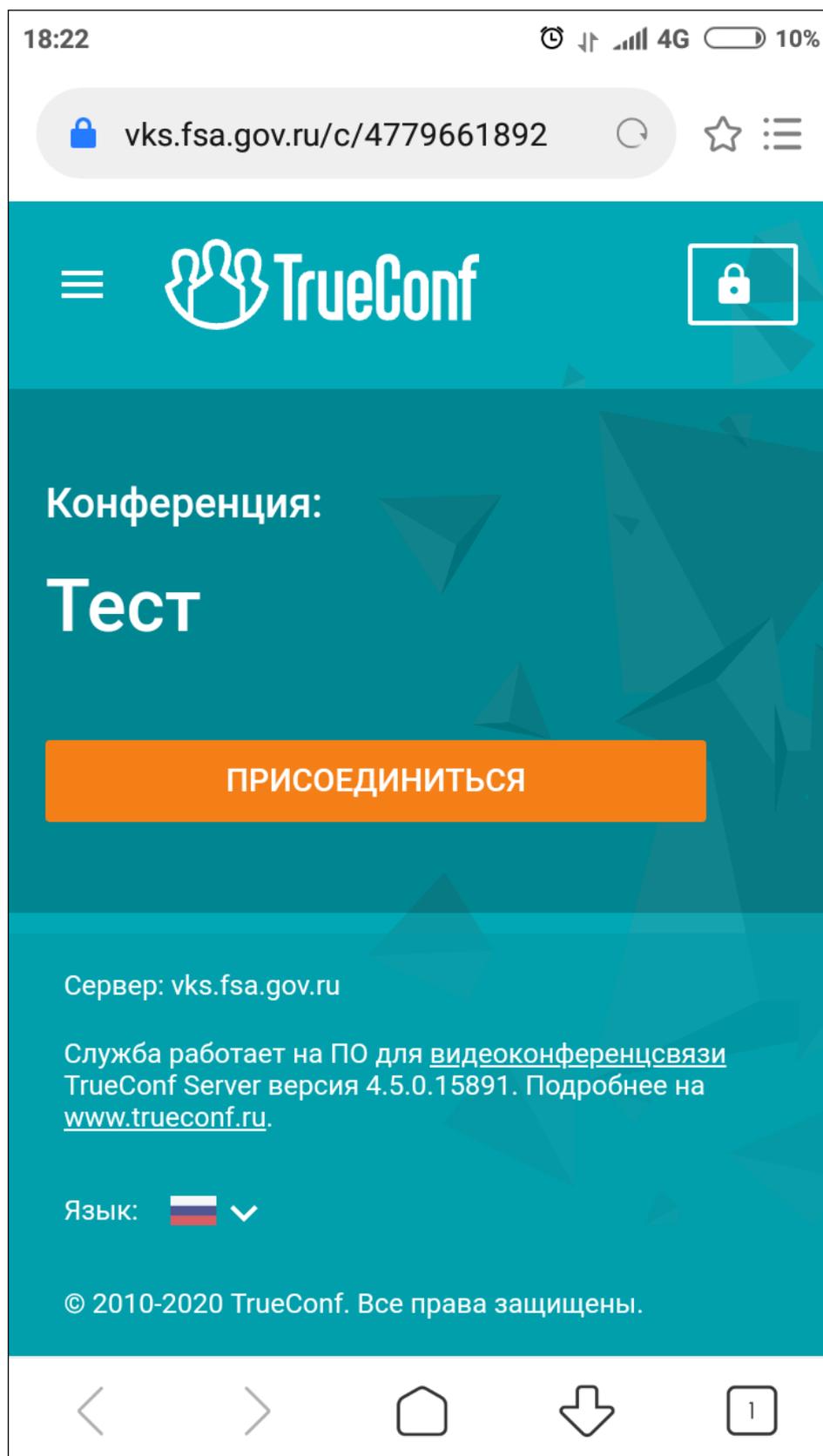


5. После авторизации приложение запросит доступ к контактам, камере и микрофону. Доступ к контактам можно отклонить, но **доступ к камере и микрофону** обязательно нужно **разрешить**, в противном случае приложение не сможет использовать данные аппаратные средства, и вам придется вручную разрешать доступ к ним через настройки приложений самого смартфона.

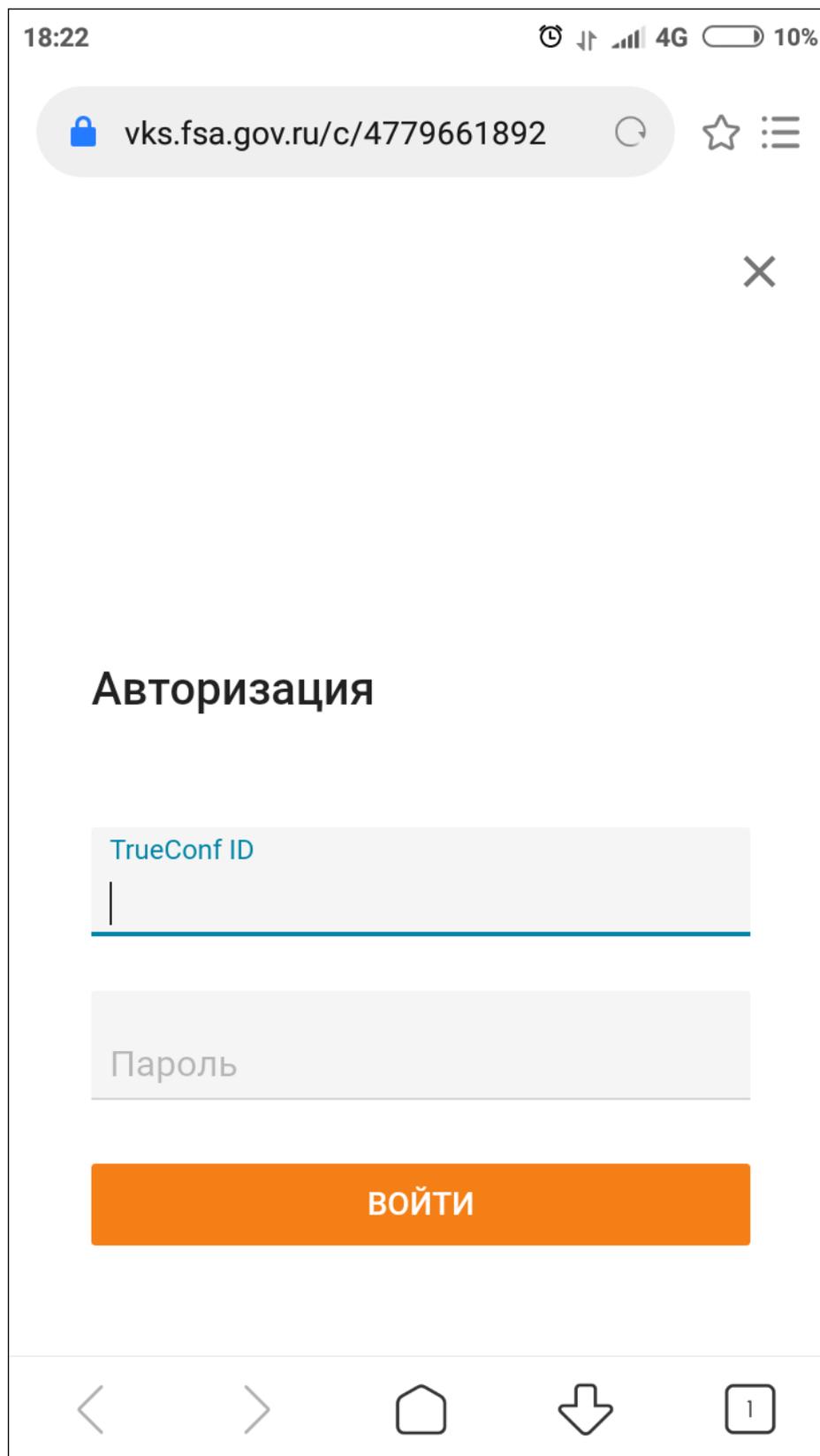
6. Все необходимые разделы можно найти в выдвигающемся меню (кнопка  или свайп вправо)



7. Чтобы подключиться к конференции нужно перейти по ссылке, указанной в письме, и нажать: «Присоединиться» или найти конференцию в пункте меню «История вызовов»:

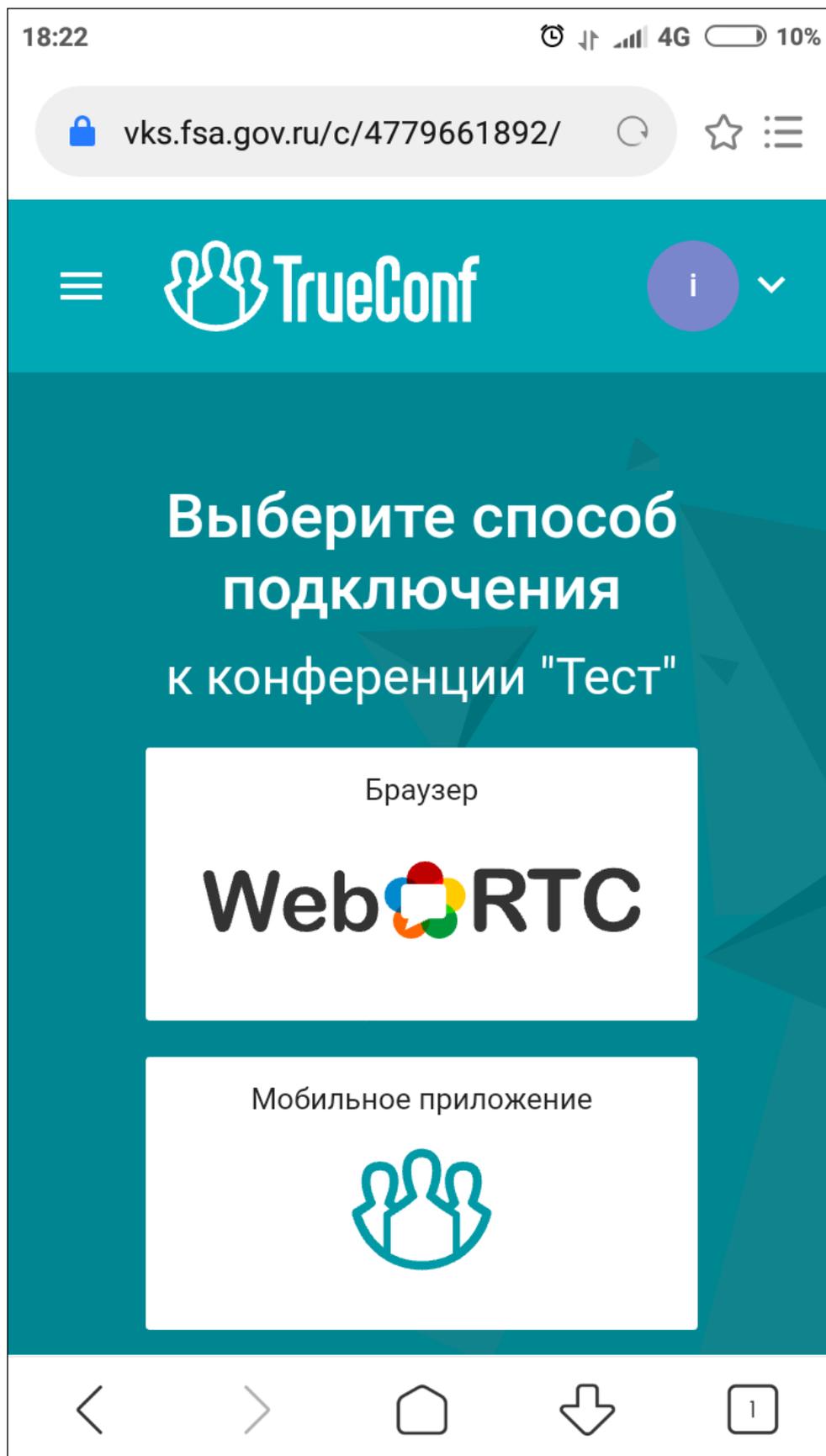


8. Далее авторизоваться с помощью логина и пароля из письма:



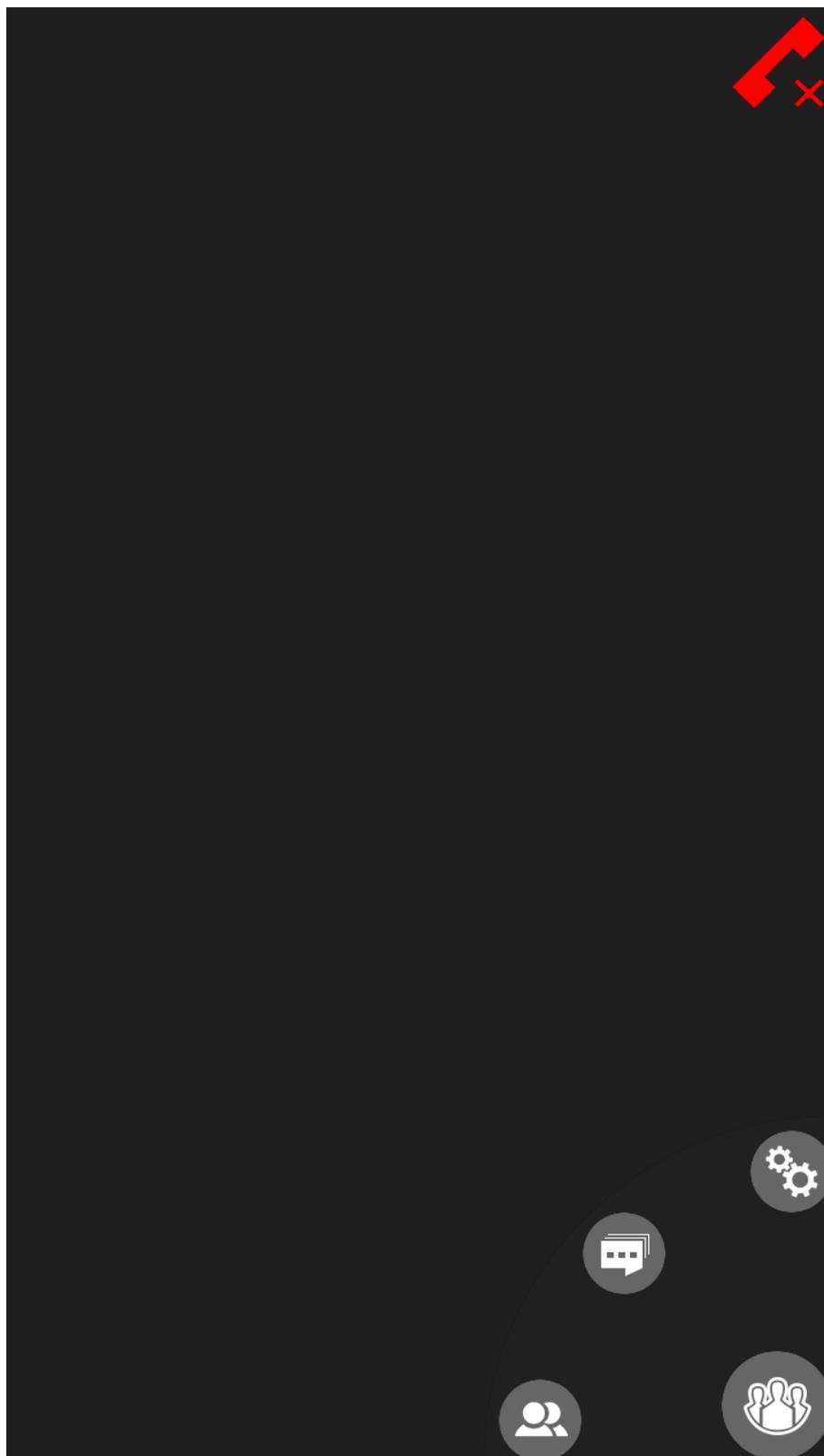
The screenshot shows a mobile browser interface. At the top, the status bar displays the time 18:22, signal strength, 4G network, and 10% battery. The address bar contains the URL vks.fsa.gov.ru/c/4779661892. Below the address bar is a large 'X' icon. The main content area features the heading 'Авторизация' (Authorization). There are two input fields: the first is labeled 'TrueConf ID' and the second is labeled 'Пароль' (Password). Below these fields is a prominent orange button with the text 'ВОЙТИ' (Log In). At the bottom of the screen is a standard Android navigation bar with icons for back, forward, home, recent apps, and a tab indicator showing '1'.

9. Нажимаем «Мобильное приложение»:



Браузер запустит установленное приложение, и вы присоединитесь к конференции.

На скриншоте ниже показан экран конференции. Вместо черного экрана вы будете видеть участников конференции, а в левом нижнем углу изображение с камеры вашего смартфона. Список участников, чат и настройки доступны при нажатии кнопки в правом нижнем углу:



VII. Требования к каналу связи (интернет соединению)

Для адекватной работы приложения на любом устройстве требуется соединение со скоростью **не менее 3Мбит/с** – входящей и исходящей.

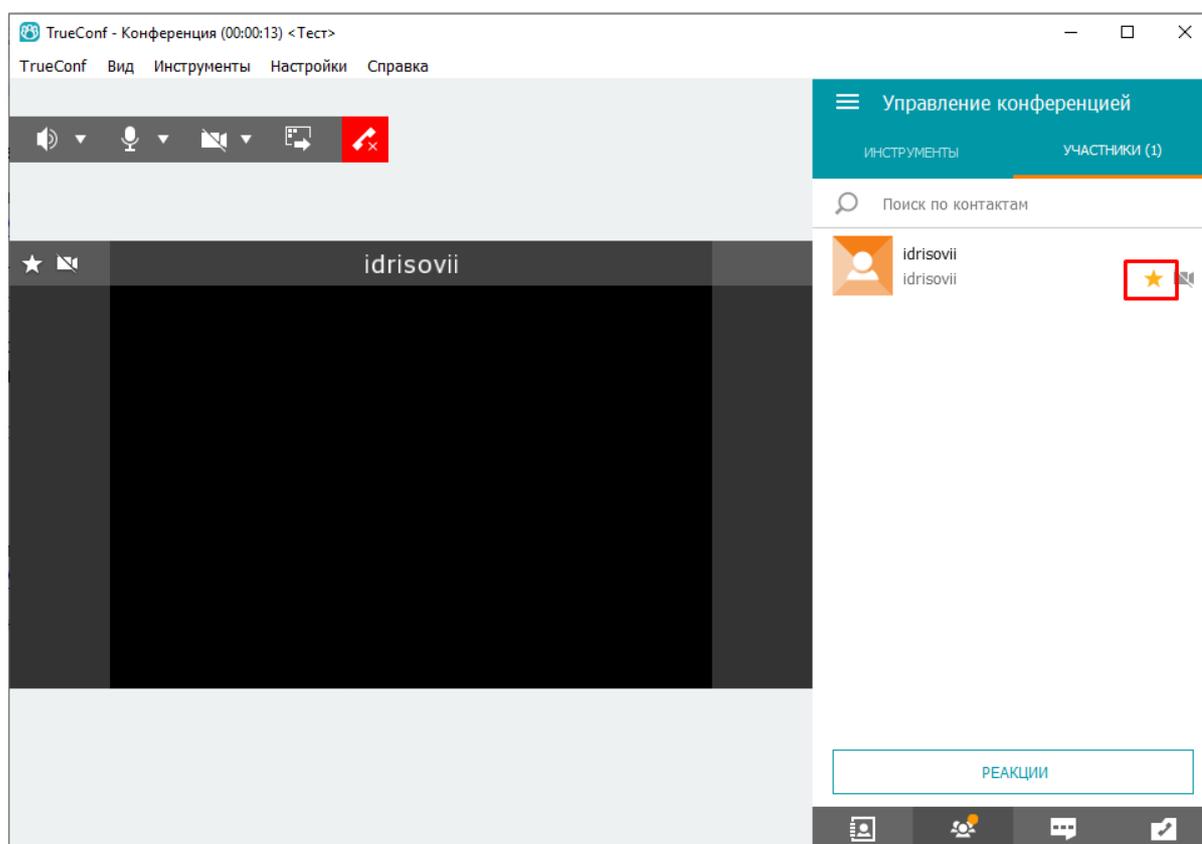
Более подробную информацию вы можете узнать на странице:
<https://trueconf.ru/support/communication-channels.html>

Проверить скорость интернет соединения вы можете на сайте <https://www.speedtest.net/>

- Download – отображает скорость входящего трафика
- Upload – отображает скорость исходящего трафика

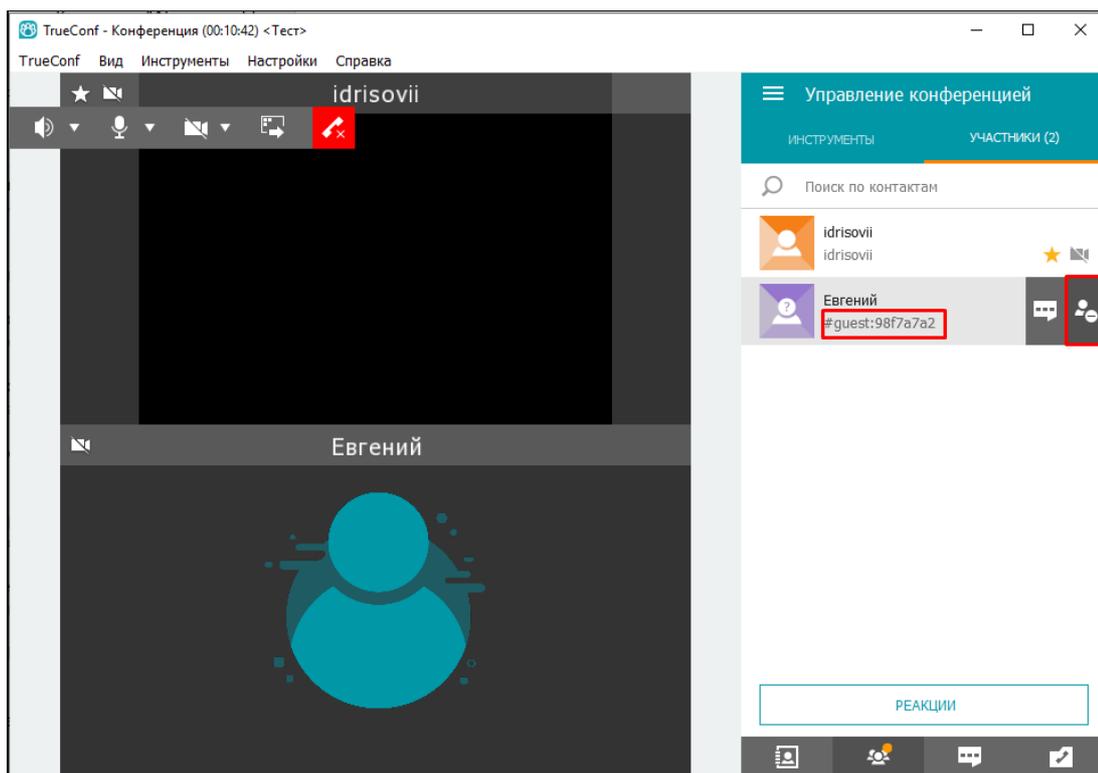
VIII. Управление конференцией

Осуществлять управление конференцией может владелец конференции. В списке участников он отмечен звездочкой.



Участники, зашедшие по ссылке, будут иметь отличие в логине, как указано на картинке ниже. Владелец конференции может исключать участников, нажатием на участника и затем на кнопку



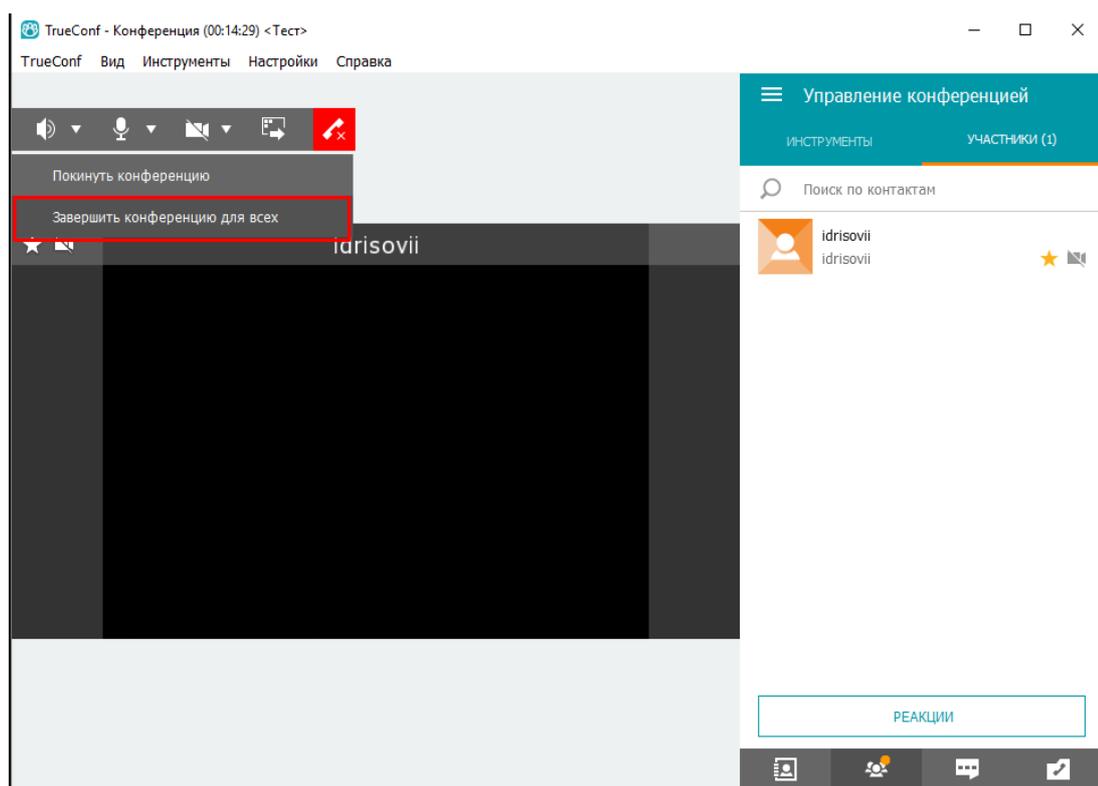


Владелец конференции может завершить конференцию для всех участников.

Из конференции можно свободно входить и выходить до тех пор, пока она не будет завершена.

Для подворного входа в конференцию можно использовать **ссылку** на конференцию, либо

историю звонков



Приложение № 1

Заявка на доступ к Яндекс.Диску

Реквизиты	Значение
Номер ГУ	
Приказ Федеральной службы по аккредитации	

Участники

№ п/п	Фамилия Имя (полностью)	e-mail (Yandex)	Статус участника	Организация	Номер мобильного телефона
1					
2					
3					

Полностью заполненную заявку необходимо отправить на адрес yks@fsa.gov.ru.

Приложение № 2

Заявка на организацию конференции

Реквизиты	Значение
Дата и время проведения конференции	
Номер ГУ	
Период проведения проверки	
Тема конференции	
Тип конференции	

Участники

№ п/п	Фамилия Имя (полностью)	e-mail (Yandex)	Статус участника	Организация	Номер мобильного телефона
1					
2					
3					

Полностью заполненную заявку необходимо отправить на адрес yks@fsa.gov.ru не позднее **3-х рабочих дней** до начала удаленной оценки.